

CÔNG TY CỔ PHẦN CẢNG HẢI PHÒNG



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
DỊCH VỤ CẢNG ĐIỆN TỬ - EPORT
TẠI CHI NHÁNH CẢNG TÂN VŨ

Hải Phòng, tháng 11 năm 2020

MỤC LỤC

PHẦN 1 - GIỚI THIỆU	3
1. Phạm vi dịch vụ và đối tượng sử dụng	3
2. Mô hình sử dụng dịch vụ trực tuyến	3
3. Quy trình quản lý đăng ký tài khoản giao dịch trên hệ thống ePort	4
PHẦN 2 - ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ TRỰC TUYẾN	5
1. Đăng nhập hệ thống	5
2. Giao container hàng nhập	5
2.1. Đăng ký giao hàng nhập.....	6
2.2. Khai báo container.....	7
2.3. Khai báo dịch vụ đính kèm	8
2.4. Kiểm tra thông quan.....	10
2.5. Khai báo giao nhận.....	11
2.6. Thanh toán	11
2.7. Hoàn tất (In phiếu giao nhận từng cont, xuất hóa đơn).....	16
3. Giao container rỗng	17
3.1. Khai báo eBooking.....	17
3.2. Khai báo container.....	19
3.3. Khai báo dịch vụ đính kèm	19
3.4. Khai báo giao nhận.....	20
3.5. Thanh toán	21
3.6. Hoàn tất (In phiếu giao nhận từng cont, xuất hóa đơn).....	21
4. Hạ container hàng xuất	23
4.1. Khai báo Booking.....	23
4.2. Khai báo Container.....	24
4.3. Khai báo dịch vụ đính kèm	26
4.4. Khai báo giao nhận.....	27
4.5. Thanh toán	28
4.6. Hoàn tất (In phiếu giao nhận từng cont, xuất hóa đơn).....	28
5. Hạ container vỏ/rỗng	30
5.1. Khai báo DO/eDO	30
5.2. Khai báo container.....	31
5.3. Khai báo dịch vụ đính kèm	31
5.4. Khai báo giao nhận.....	32
5.5. Thanh toán	33
5.6. Hoàn tất (In phiếu giao nhận từng cont, xuất hóa đơn).....	33
6. Tra cứu dịch vụ	35
7. Hỗ trợ và giải đáp	41
PHẦN 3 - HƯỚNG DẪN KHẮC PHỤC XỬ LÝ SỰ CỐ	42
1. Sự cố internet	42
2. Sự cố do hệ thống hóa đơn điện tử của Viettel	42
2.1. Quên mật khẩu.....	42
2.2. User và tài khoản không đúng	43
2.3. Lỗi khi thay đổi mật khẩu	43
PHẦN 4 - QUY TRÌNH XỬ LÝ SỰ CỐ	44
PHẦN 5 - TÀI LIỆU KÈM THEO	45

PHẦN 1 - GIỚI THIỆU

1. Phạm vi dịch vụ và đối tượng sử dụng

Cảng Hải Phòng cung cấp dịch vụ đăng ký lệnh giao nhận điện tử và thanh toán trực tuyến tại Chi nhánh Cảng Tân Vũ đối với hàng hóa là container.

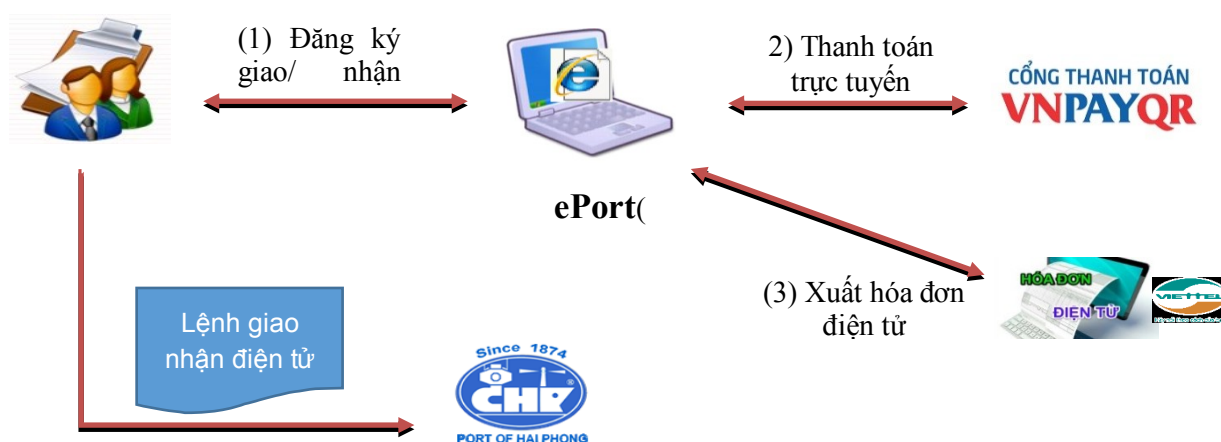
- Đăng ký lệnh giao nhận container được thực hiện trên trang website <https://eport.haiphongport.com.vn> gồm 04 tác nghiệp:

- + Lấy nguyên/giao container hàng nhập;
- + Hạ container hàng xuất
- + Lấy/giao container vỏ/rỗng;
- + Hạ/nhận container vỏ rỗng.

- Các phương thức thanh toán trực tuyến được hỗ trợ: Ví điện tử VNPay, Vietcombank và Thẻ ATM nội địa của tất cả ngân hàng.

- Đối tượng sử dụng: Khách hàng sử dụng dịch vụ trực tuyến là các chủ hàng hoặc người được ủy quyền được hãng tàu cấp lệnh giao nhận (DO)/lệnh giao nhận điện tử (eDO), Booking điện tử (eBooking) để giao nhận container tại Cảng.

2. Mô hình sử dụng dịch vụ trực tuyến



Để sử dụng dịch vụ, khách hàng phải đăng ký tài khoản sử dụng trên ePORT do Cảng Hải phòng cấp và có số điện thoại di động để xác thực. Sau khi khách hàng đăng ký thành công, Phòng Kinh doanh dựa trên bản đăng ký có đóng dấu, thực hiện duyệt để bộ phận quản trị hệ thống cung cấp tài khoản. Thông tin tài khoản của khách hàng sẽ được tự động gửi tới Email của khách hàng.

Khách hàng đăng nhập vào tài khoản để sử dụng dịch vụ theo từng lô hàng giao nhận, khách hàng (1) đăng ký lệnh giao nhận => (2) Tính tiền và thanh toán trực tuyến => (3) Phát hành hóa đơn cho khoản thanh toán => (4) In lệnh giao nhận điện tử.

Sau khi in lệnh giao nhận điện tử thành công, khách hàng đến Cảng để giao/nhận container theo quy trình giao nhận container tại Cảng.

Các trường hợp đăng ký lệnh giao nhận không có eDO/eBooking, khách hàng phải xuất trình chứng từ gốc, tờ khai hải quan tại bộ phận thủ tục – tính cước để hoàn tất thủ tục giao nhận hàng hóa tại cảng/gai quây.

3. Quy trình quản lý đăng ký tài khoản giao dịch trên hệ thống ePort

- **Bước 1:** Khách hàng truy cập trang website <https://eport.haiphongport.com.vn> và tải về bản đăng ký sử dụng Cảng điện tử ePort; Mẫu hợp đồng dịch vụ trên ePort. Khách hàng kê khai đầy đủ thông tin: Tên doanh nghiệp, mã số thuế VAT, địa chỉ, người đại diện theo pháp luật, điện thoại liên lạc,..., tên tài khoản đăng nhập giao dịch (mã số thuế VAT) trên ePort và số điện thoại di động được sử dụng để xác thực.

- **Bước 2:** Bản hợp đồng dịch vụ được ký bởi đại diện pháp luật của doanh nghiệp và chuyển phát nhanh đến Cảng Hải Phòng. Phòng Kinh doanh tiếp nhận bản đăng ký sử dụng ePort và kiểm tra 03 thông tin quan trọng:

- Địa chỉ Email đăng ký tạo tài khoản đăng nhập ePort;
- Số điện thoại (smartphone) đăng ký nhận mã giao dịch online qua tin nhắn SMS;
- Địa chỉ Email nhận hóa đơn điện tử.

Đối với tài khoản thanh toán sau: Kiểm tra hợp đồng với Cảng để đảm bảo việc cho phép thanh toán sau các dịch vụ trên ePort.

Nếu đã đầy đủ thông tin thì ký xác nhận vào ô “ĐƠN VỊ TIẾP NHẬN” trên bản đăng ký. Phòng Kinh doanh xem xét và trình Lãnh đạo Cảng phê duyệt. Nếu không đầy đủ thông tin, Phòng Kinh doanh liên hệ với khách hàng để bổ sung thông tin.

- **Bước 3:** Lãnh đạo cảng phê duyệt hồ sơ đăng ký của khách hàng.

- **Bước 4:** Trung tâm Công nghệ thông tin tiếp nhận hồ sơ đăng ký hợp lệ của khách hàng từ Phòng Kinh doanh, cấp phát tài khoản sử dụng trên hệ thống ePort. Khách hàng nhận được tin nhắn SMS/Email thông báo tên tài khoản, mật khẩu mặc định.

- **Bước 5:** Khách hàng đăng nhập tài khoản để thay đổi mật khẩu (khách hàng tự quản lý mật khẩu) và kích hoạt tài khoản.

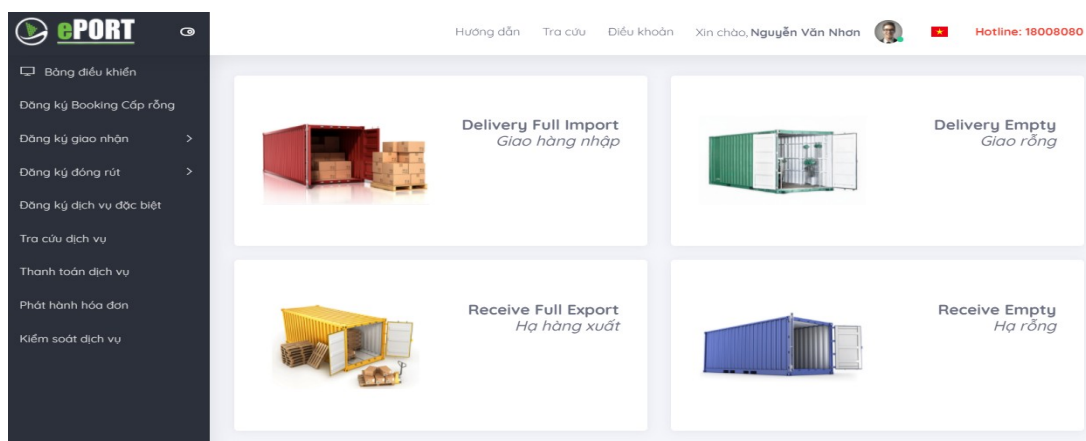
PHẦN 2 - ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ TRỰC TUYẾN

1. Đăng nhập hệ thống

- **Bước 1:** Mở trình duyệt internet (FireFox, Google Chrome, ...), nhập vào địa chỉ: <https://eport.haiphongport.com.vn>. Màn hình xuất đăng nhập xuất hiện:

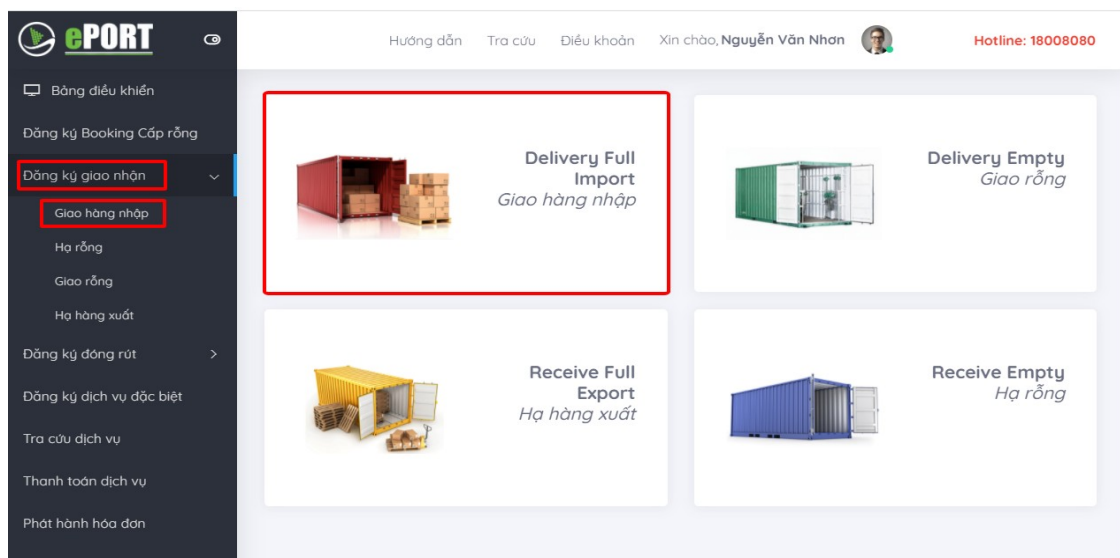
- **Bước 2:**

- + Đăng nhập bằng tài khoản và mật khẩu đã được Quản trị hệ thống cung cấp
- + Sau khi đăng nhập thành công, màn hình chính xuất hiện



2. Giao container hàng nhập

Sau khi đăng nhập, khách hàng chọn chức năng “Đăng ký giao nhận”, chọn “Giao hàng nhập” hoặc chọn “Giao hàng nhập” trên giao diện hệ thống.



2.1. Đăng ký giao hàng nhập

- Khai báo/lựa chọn lệnh giao nhận - DO (lệnh giấy) hoặc lệnh giao nhận điện tử - eDO; Nhập vào số DO/eDO, số vận đơn (Bill), tên tàu, chuyến tàu.

- **Lưu ý:**

- Đối với các thông tin có ký hiệu “*” (màu đỏ) người sử bắt buộc phải nhập, Hệ thống sẽ có cảnh báo ở góc phải phía trên của màn hình khi nhập không đầy đủ thông tin và không thể thực hiện các bước tiếp theo

- Sau khi nhập đầy đủ thông tin, chọn nút “Tiếp tục”

- Hệ thống sẽ gửi mã xác thực (OTP) đến số điện thoại của người sử dụng/khách hàng đã đăng ký, thực hiện nhập mã xác thực:

NHẬP MÃ XÁC NHẬN

Mã xác nhận

01:39

Khai báo DO hoặc Khai báo Container Khai báo dịch vụ đính kèm Kiểm tra thông quan Khai báo giao nhận Thanh toán

- Sau khi nhập mã xác thực người sử dụng chọn “Xác nhận” để tới màn hình tiếp theo.

Giao hàng nhập

1 Khai báo DO hoặc Vận đơn 2 Khai báo Container 3 Khai báo dịch vụ đính kèm 4 Kiểm tra thông quan 5 Khai báo giao nhận 6 Thanh toán 7 Hoàn tất

#	Số Container	Số DO	Số vận đơn	Size	Hãng tàu	FE	Tên tàu	Ngày vào cảng	Vị trí
1	MCRU2073550	149872125	920624391	22R0	MCC	F	B TRADER	30/06/2019	CE47031

2.2. Khai báo container

- Người sử dụng tích chọn một hoặc nhiều container cần thực hiện lấy nguyên.
- Nếu không tích chọn container, hệ thống sẽ có cảnh báo ở góc phải phía trên của màn hình khi chọn tiếp tục, không thể qua bước tiếp theo.

Hướng dẫn Tra cứu Điều khoản Xin chào, Nguyễn Văn Nhon

⚠ **Cảnh báo** Hotline: 19008080
 Vui lòng chọn container để tiếp tục

Giao hàng nhập

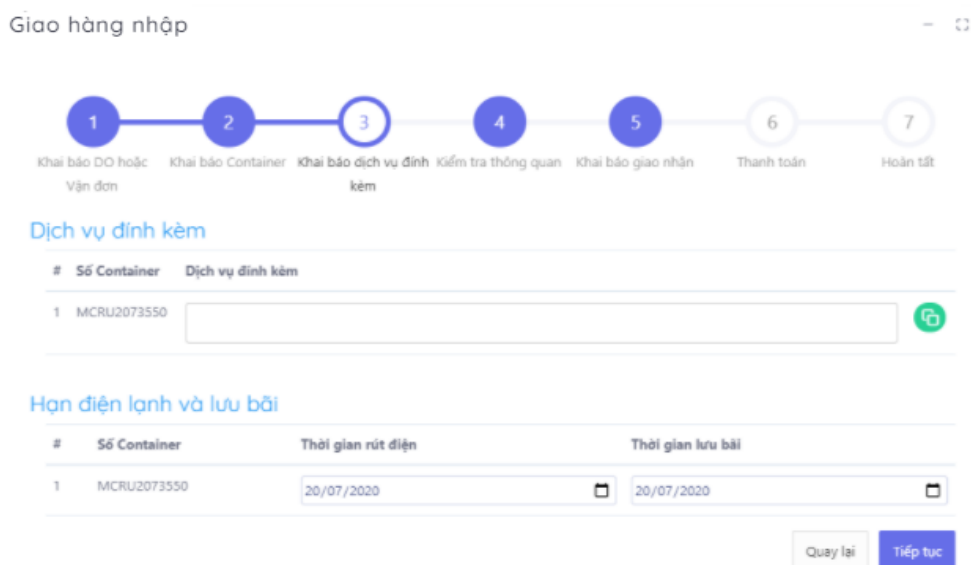
1 Khai báo DO hoặc Vận đơn 2 Khai báo Container 3 Khai báo dịch vụ đính kèm 4 Kiểm tra thông quan 5 Khai báo giao nhận 6 Thanh toán 7 Hoàn tất

#	Số Container	Số DO	Số vận đơn	Kích cỡ ISO	Hãng khai thác	Hàng/rỗng	Tên tàu	Ngày vào cảng	Vị trí
1	MRKU0382416	149361525	598852433	42G0	MCC	F	TYGRA	09/06/2019	AP24021

Sau đó chọn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo. Hoặc chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó.



2.3. Khai báo dịch vụ đính kèm



- Tại đây, người sử dụng chọn dịch vụ đính kèm.



- Nếu có nhiều container, người sử dụng có thể sử dụng nút “clone” để clone các dịch vụ đã chọn từ 1 cont sang các cont khác

Giao hàng nhập

1 Khai báo DO hoặc Vận đơn 2 Khai báo Container 3 Khai báo dịch vụ đính kèm 4 Kiểm tra thông quan 5 Khai báo giao nhận 6 Thanh toán 7 Hoàn tất

Dịch vụ đính kèm

#	Số Container	Dịch vụ đính kèm
1	MCRU2073550	KIỂM HÓA CONTAINER

Hạn điện lạnh và lưu bãi

#	Số Container	Thời gian rút điện	Thời gian lưu bãi
1	MCRU2073550	20/07/2020	20/07/2020

Quay lại Tiếp tục

- Bắt buộc chọn dịch vụ lưu bãi với các container thường và hạn điện với những container lạnh.

Giao hàng nhập

1 Khai báo DO hoặc Vận đơn 2 Khai báo Container 3 Khai báo dịch vụ đính kèm 4 Kiểm tra thông quan 5 Khai báo giao nhận 6 Thanh toán 7 Hoàn tất

Dịch vụ đính kèm

#	Số Container	Dịch vụ đính kèm
1	MCRU2073550	LƯU BÃI CONT NGOÀI 20 NGÀY ĐẦU CẤM ĐIỆN CONTAINER LẠNH

Hạn điện lạnh và lưu bãi

#	Số Container	Thời gian rút điện	Thời gian lưu bãi
1	MCRU2073550	17/07/2020	17/07/2020

Quay lại Tiếp tục

- Nếu người sử dụng chọn thiếu dịch vụ bắt buộc cho container thì khi chọn “Tiếp tục” sẽ không được chuyển sang bước tiếp theo mà sẽ nhận được thông báo ở góc trên bên phải của màn hình

Hướng dẫn sử dụng Tra cứu Điều khoản

Giao hàng nhập

1 Khai báo DO hoặc Vận đơn 2 Khai báo Container 3 Khai báo dịch vụ đính kèm 4 Kiểm tra thông quan 5 Khai báo giao nhận 6 Thanh toán 7 Hoàn tất

Dịch vụ đính kèm

#	Số Container	Dịch vụ đính kèm
1	MCRU2073550	KIỂM HÓA CONTAINER

Hạn điện lạnh và lưu bãi

#	Số Container	Thời gian rút điện	Thời gian lưu bãi
1	MCRU2073550	20/07/2020	20/07/2020

Quay lại Tiếp tục

Lỗi Vui lòng chọn dịch vụ sử dụng điện lạnh cho container: MCRU2073550

Lỗi Vui lòng chọn dịch vụ lưu bãi cho container: MCRU2073550

- Nếu tại màn hình này, người sử dụng không chọn hạn điện lạnh và lưu bãi thì thời gian này sẽ tự lấy theo ngày “hạn lệnh” ở bước 5 “Khai báo giao nhận”.

- Cuối cùng chọn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo hoặc chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó.

2.4. Kiểm tra thông quan

Giao hàng nhập

#	Số Container	Số vận đơn	Kích cỡ ISO	Tên tàu	Ngày vào cảng	Vị trí	Tình trạng hải quan
1	MRKU6675983	583390534	22G0	MAERSK ATLANTIC	11/07/2019	BK11013	Chưa kiểm tra

- Người sử dụng chọn “Kiểm tra thông quan” để thực hiện gửi thông điệp tới hệ thống VASSCM của cơ quan hải quan.

Giao hàng nhập

#	Số Container	Số vận đơn	Kích cỡ ISO	Tên tàu	Ngày vào cảng	Vị trí	Tình trạng hải quan
1	MRKU6675983	583390534	22G0	MAERSK ATLANTIC	11/07/2019	BK11013	Chưa kiểm tra

- Sau khi tiến hành kiểm tra, người sử dụng sẽ nhận được thông điệp tình trạng thông quan của container đó từ hệ thống VASSCM

Giao hàng nhập

#	Số Container	Số vận đơn	Kích cỡ ISO	Tên tàu	Ngày vào cảng	Vị trí	Tình trạng hải quan
1	MRKU6675983	583390534	22G0	MAERSK ATLANTIC	11/07/2019	BK11013	Đủ điều kiện thông quan

- Chọn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo hoặc chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó.

2.5. Khai báo giao nhận

Giao hàng nhập

1 Khai báo DO hoặc Vận đơn 2 Khai báo Container 3 Khai báo dịch vụ đính kèm 4 Kiểm tra thông quan 5 Khai báo giao nhận 6 Thanh toán 7 Hoàn tất

Mã số thuế *
2345678901

Hạn lệnh *
24/09/2021

Chủ hàng *

Phương tiện *
Xe

Ghi chú

- Nhập các thông tin trên giao diện (các thông tin bắt buộc nhập sẽ có dấu “*”). Nhấn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo hoặc chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó.

- Người sử dụng có thể lựa chọn phương tiện giao nhận là xe hoặc sà lan. Đối với phương tiện sà lan thì người sử dụng khai báo: tên sà lan, năm, số chuyên.

Trường hợp khách hàng nhập thiếu thông tin hệ thống sẽ đưa ra cảnh báo

Hướng dẫn Tra cứu Điều khoản Xin chào, Khách hàng doanh nghiệp

Cảnh báo Hotline 18008080
Vui lòng nhập đầy đủ thông tin

1 Khai báo DO hoặc Vận đơn 2 Khai báo Container 3 Khai báo dịch vụ đính kèm 4 Kiểm tra thông quan 5 Khai báo giao nhận 6 Thanh toán 7 Hoàn tất

Mã số thuế *
2345678901

Hạn lệnh *
24/09/2021

Chủ hàng *

Phương tiện *
Xe

Ghi chú

Bước trước Tiếp tục

2.6. Thanh toán

Giao hàng nhập

1 Khai báo DO hoặc Vận đơn 2 Khai báo Container 3 Khai báo dịch vụ đính kèm 4 Kiểm tra thông quan 5 Khai báo giao nhận 6 Thanh toán 7 Hoàn tất

Mã số thuế
0100101682

Số điện thoại
0975675313

Tên công ty thanh toán
Portlogics JSC

Địa chỉ
68 Bạch Đằng

Email xuất Hóa đơn
nhon.nguyen@portlogics.com.vn

Quay lại Tiếp tục

- Tại đây, các thông tin được hiển thị theo thông tin tài khoản đang đăng nhập và người sử dụng có thể chỉnh sửa lại các thông tin trên.

- Sau khi người sử dụng chỉnh sửa các thông tin trên giao diện (nếu cần) thì chọn nút “Kiểm tra thông tin và tính tiền” để xem thông tin thanh toán và thực hiện tính tiền.

Giao hàng nhập

- Tại đây, người sử dụng chọn “Kiểm tra thông tin và tính tiền” để xem thông tin thanh toán và thực hiện tính tiền.

Kiểm tra thông tin và tính tiền

Số EIO: E2010152

#	Mã cước	Tên cước	Số lượng	Đơn giá	Thành tiền	Thuế suất	Tiền thuế	Tổng tiền
1	NH	Cước nâng container hàng	1	510.000	510.000	10 %	51.000	561.000
2	LBCU2	Lưu bãi cont PONU2105726 bậc 1	20	11.000	220.000	10 %	22.000	242.000
3	LBCU2	Lưu bãi cont PONU2105726 bậc 2	800	16.500	13.200.000	10 %	1.320.000	14.520.000
							Tổng tiền	15.323.000 VND
							Tổng tiền thuế	1.393.000 VND

Thanh toán trả sau Thanh toán tại quầy Thanh toán Vietcombank

Bước trước Tiếp tục

- Người sử dụng có thể chọn “Thanh toán trả sau” hoặc “Thanh toán tại quầy” để chuyển sang bước 7 “Hoàn tất”. Hoặc có thể chọn “Thanh toán Vietcombank” hoặc “tiếp tục” để thực hiện thanh toán online.

VNPTPay

Chọn phương thức thanh toán

Vi điện tử

VNPTPay

Thẻ thanh toán quốc tế

VISA Mastercard JCB American Express

Thẻ thanh toán nội địa

EXIMBANK MSB NAM A BANK NCB Seabank HDBANK JAB

VIETBANK VPBank AGRIBANK ACB OCB VietinBank BIDV

OCBC BANK TPBank Vietcombank HCBank LAMOST BANK SCB SHB

AJELABANK BARNET BANK GPBANK LUNDA BANK PO BANK PV BANK

SCBANK VETABANK VIB NVB IVB SACOMBANK

Thông Tin Đơn Hàng

Giá trị đơn hàng
1.039.500 VND

Mã giao dịch: E20072121
Nhà cung cấp: Cảng Hải Phòng
Nội dung: Thanh toán đơn hàng E20072121
Phương thức thanh toán

Tại ngay VNPT Pay

Tiếp tục

VNPT PAY thực hiện theo tiêu chuẩn bảo mật SSL, Geotrust

Geotrust

VỀ VNPT PAY LIÊN HỆ

Chọn phương thức thanh toán rồi chọn “Tiếp tục”. Sau đó chọn “Thanh toán”

Xác Nhận Thanh Toán

Tổng tiền thanh toán
1.039.500 đ

Mã giao dịch E20072121
Nhà cung cấp Cảng Hải Phòng
Nội dung Thanh toán đơn hàng: E20072121
Giá trị đơn hàng 1.039.500 đ
Phí giao dịch Miễn phí
Phương thức thanh toán NCB

Thanh Toán

Khi ấn Thanh Toán, Quý khách xác nhận đã đồng ý với Điều khoản dịch vụ và Chính sách quyền riêng tư của VNPT Pay

VNPT PAY thực hiện theo tiêu chuẩn bảo mật SSL Geotrust

GeoTrust

Vé VNPT Pay Liên hệ

Bản quyền ©2018. Tổng công ty truyền thông VNPT-Media

- Nhập các thông tin để thực hiện thanh toán rồi chọn “Xác thực” để nhận mã OTP.

Merchant Logo

Việt Nam United Kingdom

Quý khách vui lòng không tắt trình duyệt để nhận thông báo kết quả giao dịch trên website. Xin cảm ơn!

Thanh toán qua Ngân hàng NCB

VNPTPG200721102677-Thanh toán đơn hàng:
E20072121

1.039.500 VND

Số thẻ

MM/YY

Ngày phát hành

Tên chủ thẻ (không dấu)

Điều kiện sử dụng dịch vụ

XÁC THỰC

Hoặc

HỦY


- Nhập mã OTP nhận được rồi chọn “Thanh toán” để thực hiện thanh toán

Quý khách vui lòng không tắt trình duyệt để nhận thông báo kết quả giao dịch trên website. Xin cảm ơn!

Xác thực OTP

OTP đã được gửi về số điện thoại đăng ký. Quý khách vui lòng nhập OTP để tiếp tục thực hiện GD

O- Nhập mã OTP




THANH TOÁN


Hoặc


HỦY

- Nếu người sử dụng chọn “thanh toán Vietcombank”

Chọn Phương thức thanh toán

 Thanh toán quét mã **VNPAY^{QR}**

 Thẻ ATM và tài khoản ngân hàng ▼





QUAY LẠI

- Sau đó chọn tiếp tục để thực hiện giao dịch

Quý khách vui lòng không tắt trình duyệt cho đến khi nhận được kết quả giao dịch trên website. Xin cảm ơn!

Ứng dụng mobile quét mã QR



Scan to Pay

Thanh toán trực tuyến
132.000 VND
[Hướng dẫn thanh toán?](#)

Thanh toán qua Ngân hàng Vietcombank

Tài khoản

Sử dụng Thẻ

Bấm “Tiếp tục” để thực hiện Thanh toán qua Ngân hàng








Điều kiện sử dụng dịch vụ [?](#)

TIẾP TỤC

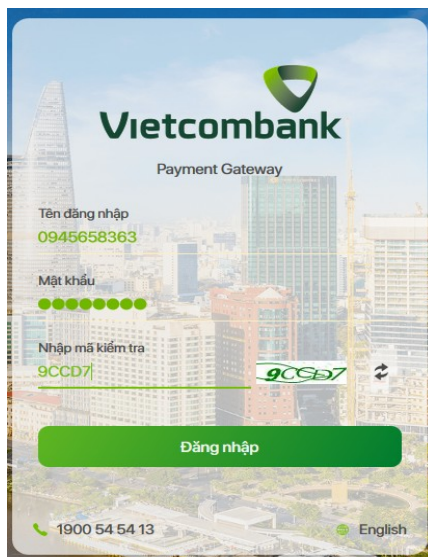
Hoặc

HỦY

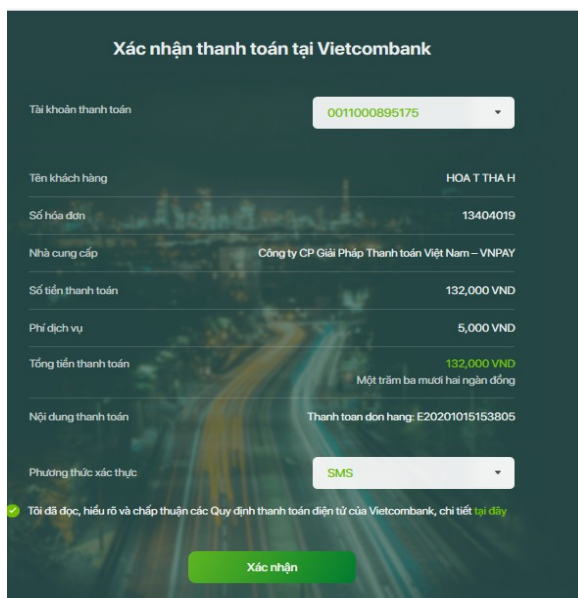
Sử dụng Mobile Banking hỗ trợ **VNPAY^{QR}**



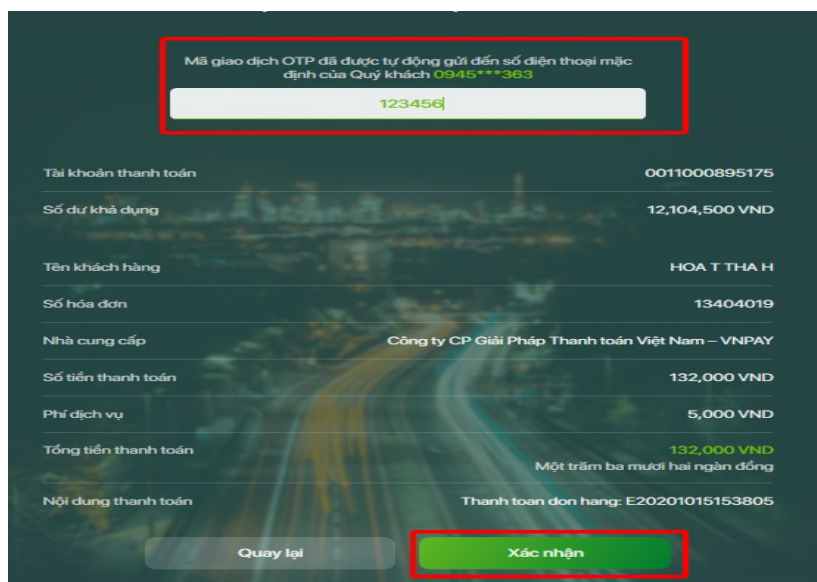
- Điền đầy đủ thông tin để tiến hành đăng nhập



- Kiểm tra thông tin và tiến hành thanh toán



- Nhập mã OTP để xác nhận thanh toán



2.7. Hoàn tất (In phiếu giao nhận từng cont, xuất hóa đơn)

- Chọn mẫu in, thực hiện in và chọn “Hoàn thành”

Giao hàng nhập

#	Số Container	Số vận đơn	Kích cỡ ISO	Tên tàu	Ngày vào cảng
1	PONU2105726	MCD047806	22G0	MAERSK ATLANTIC	15/10/2020

- In phiếu cho từng cont

PORT OF HAI PHONG - TAN VU CONTAINER TERMINAL
 Add: Dinh Vu Industrial Zone, Dong Hai 2 Ward, Hai An Dist, Hai Phong City, Viet Nam
 Tel: +84.225.3262608 - Fax: +84.225.3262604 - Website: www.haiphongport.com.vn

LỆNH GIAO NHẬN ĐIỆN TỬ
 (ELECTRONIC EQUIPMENT INTERCHANGE ORDER) Lấy nguyên

Số lệnh: E2010152 **Ngày phát hành:** 15/10/2020 14:03:33 **Giá trị đến:** 24/09/2021 23:59:59
Ref No Issued date Valid to date

Giao cho/Nhận của: A quyết **Địa điểm:** KHÔNG ĐỦ ĐIỀU KIỆN QUA KHU VỰC GIÁM SÁT

Hàng nội/ngoại: **Nơi trả hàng/vỏ:** **Hạn điện:**
Local/Foreign F/E Return Location Plugin Date


Lệnh giao hàng/BN: 149740465 **Hãng tàu:** MCC **Số HĐ/PT:**
D.O/ BN Ref Vessel Opr Invoice/Receipt No

Số Cont <i>Cont No</i>	PONU2105726	Hãng Cont <i>Operator</i>	MCC	Tàu chuyên <i>Vessel/Voy</i>	MAERSK ATLANTIC 925S/926N
Loại Cont <i>Size/Type</i>	20DC	Trạng thái <i>Status</i>	F	Trọng lượng <i>Weight</i>	12.874
Số B/L <i>B/L No</i>	MCD047806	Nhiệt độ <i>Reef Temp</i>		IMO <i>(DG)</i>	
Số chỉ <i>Shipper's Seal</i>	CN1947858//	Số chỉ HQ <i>Customs Seal</i>		Ngày xếp/dỡ <i>Load/Disc D/T</i>	27/06/2019 11:30:00
Phương án <i>Service</i>		Thông gió <i>Vent</i>	0	Vị trí <i>Location</i>	CFS
Ghi chú <i>Remarks</i>					

Thanh toán Đã thanh toán
Payment

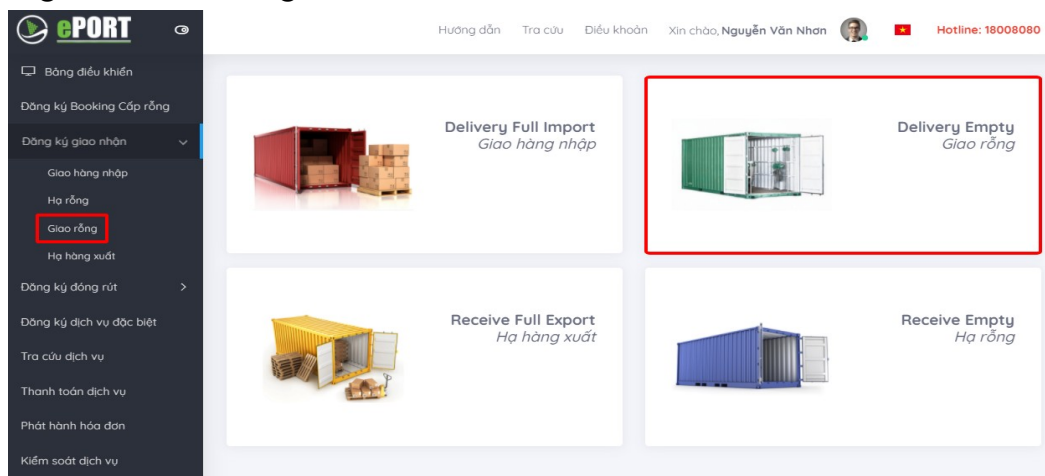
In bởi/Print By: srv.quyet Ngày in/Print Date: 15/10/2020 17:27:11

- Xem hóa đơn

CÔNG TY CỔ PHẦN CẢNG HẢI PHÒNG (PORT OF HAI PHONG)							
 Địa chỉ (Address): Số 8A Trần Phú - Phường Máy Tơ - Quận Ngô Quyền - Thành phố Hải Phòng - Việt Nam Mã số thuế (Tax code): 0200236845 Số tài khoản (Account No): 0201.01.000618.7 tại TMCP Hàng Hải Việt Nam - Chi nhánh tại Hải Phòng							
HÓA ĐƠN DỊCH VỤ GIÁ TRỊ GIA TĂNG (SERVICE INVOICE)				Mẫu số (Form No.): 01GTKT0.002			
Bản thể hiện của hóa đơn điện tử (Electronic invoice display)				Ký hiệu (Series): TV/19E			
Số (Invoice No.): 0000493							
Ngày (Date) 21 tháng (month) 07 năm (year) 2020							
Tên khách hàng (Customer's name): PORTLOGICS JSC Địa chỉ (Address): 68 Bạch Đằng Mã số thuế (Tax code): 0100101682 Số tài khoản (Account No): Hình thức thanh toán (Payment method): TM/CK Số vận đơn (B/L No): 920625571920625571 Số lệnh giao nhận (D/O): Điều kiện xếp dỡ (Terms cargo of Dis/Loading): 7/7/2019 4:30:00 PM							
Tên tàu (M/V): MCC SHENZHEN/926N/926N Ngày cấp bến (Berthing date): 7/6/2019 3:20:00 PM Loại hàng (Cargo): Container Số tấn (Tons):							
Tên dịch vụ (Service)	Đơn vị (Unit)	Số lượng (Quantity)	Đơn giá (Price)	Tiền dịch vụ (Service charges)	Thuế GTGT		Tổng (Sum)
					%	Tiền thuế (Tax Amount)	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
Cước nâng container hàng-40T--	CONT	1	690.000	690.000	10	69.000	759.000
Cước nâng container hàng-40T-RF-	CONT	1	207.000	207.000	10	20.700	227.700
Cước sử dụng điện-40F-RF-	Già*Com	1	48.000	48.000	10	4.800	800
							+
							-

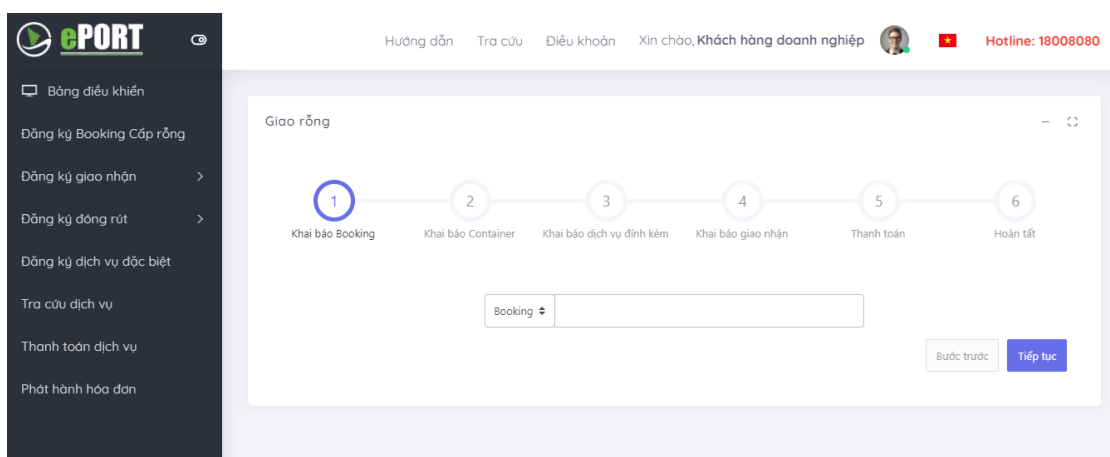
3. Giao container rỗng

Người sử dụng có thể chọn “Giao rỗng” từ thực đơn menu hoặc có thể chọn “Giao rỗng” trên giao diện hệ thống.

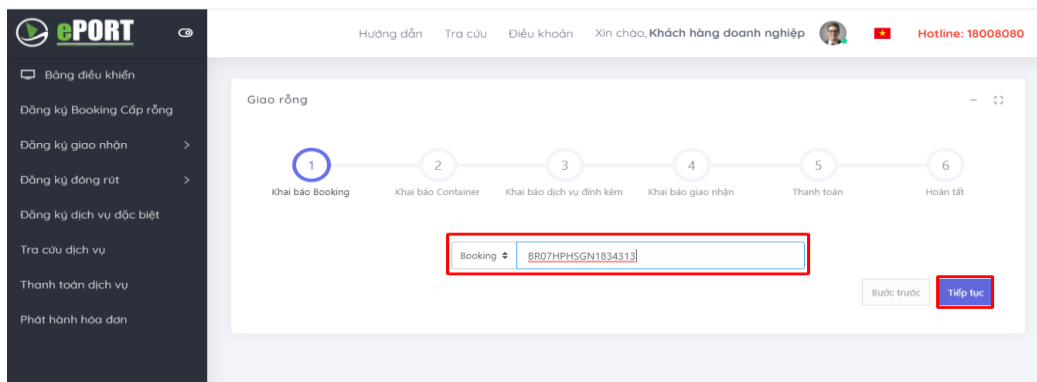


3.1. Khai báo eBooking

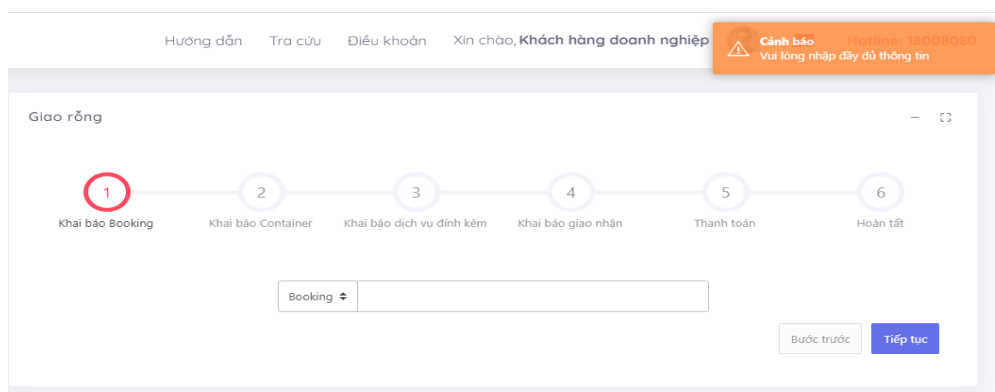
- Sau khi người sử dụng lựa chọn “Đăng ký giao nhận” và chọn “Giao rỗng” tại trang chủ, hệ thống chuyển đến trang dịch vụ giao rỗng:



- Hệ thống cho phép người sử dụng nhập số Booking vào ô tương ứng.



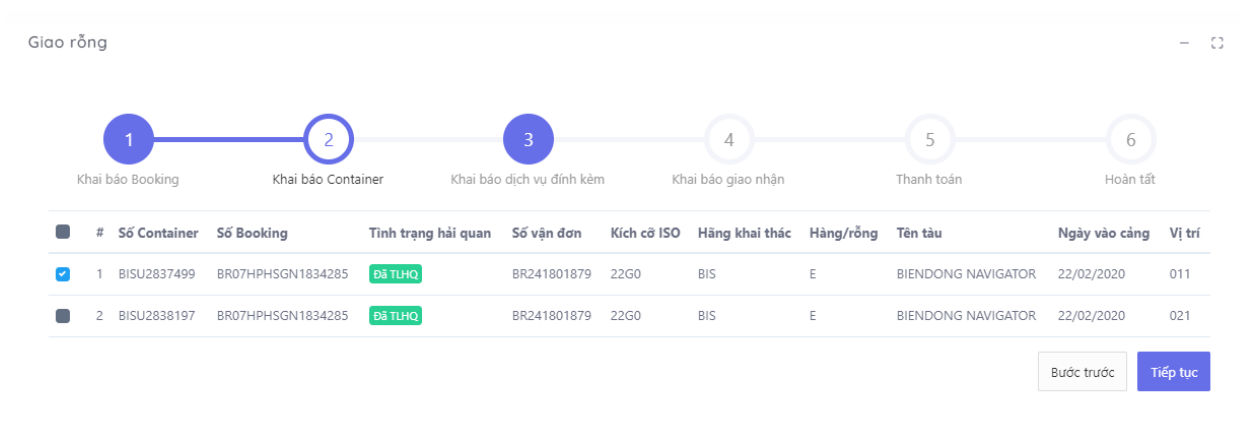
- **Lưu ý:** Người sử dụng không nhập số Booking và nhấn "Tiếp tục" thì hệ thống sẽ có cảnh báo ở góc phải phía trên của màn hình và không thể qua bước tiếp theo.



- Sau khi nhập đầy đủ thông tin thì chọn nút “Tiếp tục”.
- Hệ thống sẽ gửi mã xác thực đến số điện thoại mà người sử dụng đã đăng ký và người sử dụng tiến hành nhập mã xác thực được nhận.



- Sau khi nhập mã xác thực người sử dụng chọn “Xác nhận” để tới màn hình tiếp theo.



3.2. Khai báo container

- Người sử dụng tích chọn container cần thực hiện cấp rỗng và chọn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo, hoặc chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó.

Cấp rỗng

#	Số Container	Số Booking	Số vận đơn	Size	Hãng tàu	FE	Tên tàu	Ngày vào cảng	Vị trí
1	BISU2821888	BR07HPHSGN1834253	BR241801879	22G0	BIS	E	BIENDONG NAVIGATOR	22/02/2020	021
2	BISU2822436	BR07HPHSGN1834253	BR241801879	22G0	BIS	E	BIENDONG NAVIGATOR	22/02/2020	021

3.3. Khai báo dịch vụ đính kèm

Giao rỗng

#	Số Container	Dịch vụ đính kèm
1	BISU2837499	

#	Số Container	Thời gian lưu bãi
1	BISU2837499	dd/mm/yyyy

- Tại đây, người sử dụng chọn dịch vụ đính kèm.

Giao rỗng

#	Số Container	Dịch vụ đính kèm
1	BISU2837499	

- Nếu có nhiều container, người sử dụng có thể sử dụng nút “clone” để clone các dịch vụ đã chọn từ 1 cont sang các cont khác

- Chọn tiếp hạn điện lạnh và lưu bãi. Nếu tại màn hình này, người sử dụng không chọn hạn điện lạnh và lưu bãi thì thời gian này sẽ tự lấy theo ngày “hạn lệnh” ở bước 5 “Khai báo giao nhận”.

- Cuối cùng chọn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo hoặc chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó.

3.4. Khai báo giao nhận

- Tại màn hình này người sử dụng cũng có thể lựa chọn được phương tiện giao nhận là xe hoặc sà lan. Đối với phương tiện sà lan người sử dụng sẽ phải chọn: tên sà lan, năm, chuyển sà lan.

- Nhập các thông tin trên giao diện rồi chọn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo. Hoặc chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó.

3.5. Thanh toán


Các bước thực hiện thanh toán tương tự như bước thực hiện giao container hàng nhập

3.6. Hoàn tất (In phiếu giao nhận từng cont, xuất hóa đơn)


Chọn mẫu in, thực hiện in và chọn “Hoàn thành”

#	Số Container	Số Booking	Số vận đơn	Size	Tên tàu	Ngày vào cảng	Vị trí
1	BISU2831675	VC071907HPHSGN167	VC0919065GNHPH433	22G0	BIENDONG NAVIGATOR	23/06/2019	KH13032

- In phiếu cho từng cont

 PORT OF HAI PHONG - TAN VU CONTAINER TERMINAL Add: Dinh Vu Industrial Zone, Dong Hai 2 Ward, Hai An Dist, Hai Phong City, Viet Nam Tel: +84.225.3262608 - Fax: +84.225.3262604 - Website: www.haiphongport.com.vn		
LỆNH GIAO NHẬN ĐIỆN TỬ		Cấp rỗng
(ELECTRONIC EQUIPMENT INTERCHANGE ORDER)		
Số lệnh: Ref.No	E20072139	Ngày phát hành: Issued date
		21/07/2020 16:21:10
		Giá trị đến: Valid to date
		21/07/2020 00:00:00
Giao cho/Nhận của: Delivery to/Recovery from	Porlogics JSC	
Hàng nội/ngoại:	Nơi trả hàng/vỏ:	Hạn điện:
Lệnh giao hàng/BN: D.O/BN Ref	Hãng tàu: Vessel Opr	Số HD/PT:
Số Cont Cont No	BISU2831675	Hãng Cont Operator
		VMC
		Tàu chuyển Vessel/Voy
		BIENDONG NAVIGATOR NB916N/0
Loại Cont Size/Type	20DC	Trạng thái Status
		E
		Trọng lượng Weight
		2.3
		Ngày xếp/dỡ Load/Disc D/T
		22/06/2019 23:20:00
Số B/L B/L No	VC091906SGNHHP433	Nhiệt độ Reefe Temp
		IMO (DG)
		Siêu trường/ siêu trọng OH/OW/OL/ES
Số chỉ Shipper's Seal	//	Số chỉ HQ Customs Seal
		Cảng đi/đón/dịch PL/PD/FD
Phương án Service	Thông gió Vent	0
		Vị trí Location
		D0-09-03-2
		Thanh toán Payment
		M
Ghi chú Remarks	Ghi chú	

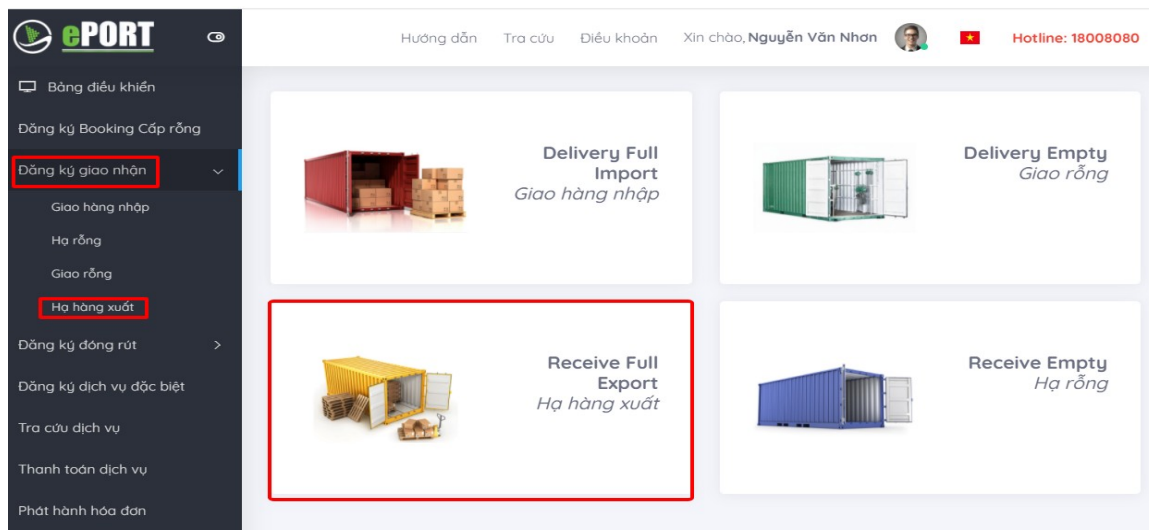
- Xuất hóa đơn

 CÔNG TY CỔ PHẦN CẢNG HẢI PHÒNG (PORT OF HAI PHONG) Địa chỉ (Address): Số 8A Trần Phú - Phường Máy Tơ - Quận Ngô Quyền - Thành phố Hải Phòng - Việt Nam Mã số thuế (Tax code): 0 2 0 0 2 3 6 8 4 5 Số tài khoản (Account No): 020.01.01.000618.7 tại TMCP Hàng Hải Việt Nam - Chi nhánh tại Hải Phòng							
HÓA ĐƠN DỊCH VỤ GIÁ TRỊ GIA TĂNG		Mẫu số (Form No.): 01GTKT0/002					
(SERVICE INVOICE)		Ký hiệu (Series): TV/19E					
Bản thể hiện của hóa đơn điện tử		Số (Invoice No.): 0000494					
(Electronic invoice display)							
Ngày (Date) 21 tháng (month) 07 năm (year) 2020							
Tên khách hàng (Customer's name): PORTLOGICS JSC							
Địa chỉ (Address): 68 Bạch Đằng							
Mã số thuế (Tax code): 0100101682							
Số tài khoản (Account No):							
Hình thức thanh toán (Payment method): TM/CK		Tên tàu (M/v): BIENDONG NAVIGATOR/ NB916N/0					
Số vận đơn (B/L No): VC091906SGNHHP433VC091906SGNHHP433		Ngày cập bến (Berthing date): 6/22/2019 11:20:00 PM					
Số lệnh giao nhận (D/O):		Loại hàng (Cargo): Container					
Điều kiện xếp dỡ (Terms cargo of Dis/Loading): 6/23/2019 10:30:00 AM		Số tấn (Tons):					
Tên dịch vụ (Service)	Đơn vị (Unit)	Số lượng (Quantity)	Đơn giá (Price)	Tiền dịch vụ (Service charges)	Thuế GTGT		Cộng (Sum)
					%	Tiền thuế (Tax Amount)	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8 = 5 + 7)
Cước nâng container rỗng-20'E--	CONT	1	330.000	330.000	10	33.000	363.000

Quay l.

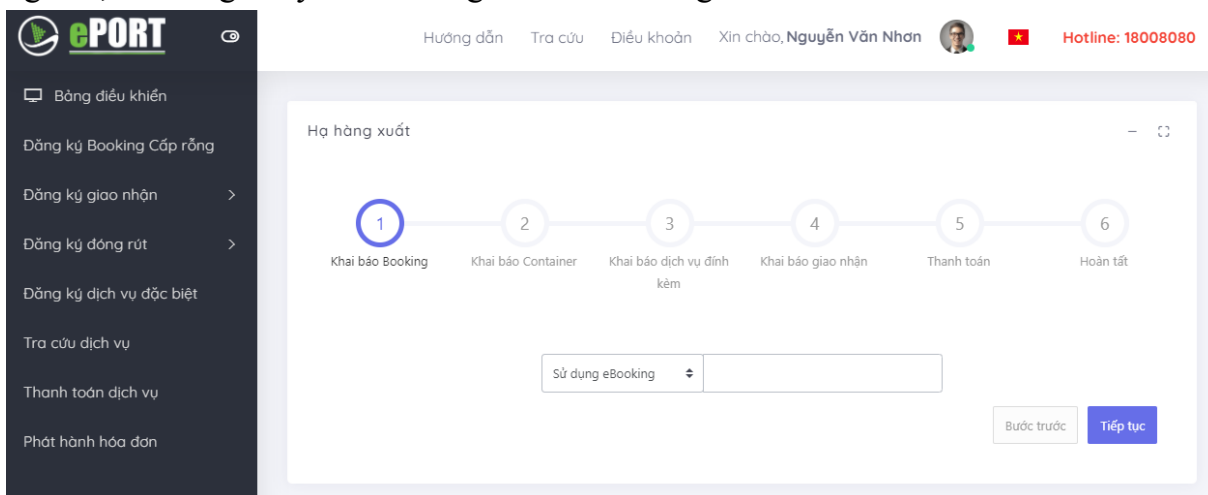
4. Hạ container hàng xuất

Người sử dụng có thể chọn “Hạ hàng xuất” từ thực đơn menu hoặc có thể chọn “Hạ hàng xuất” trên giao diện hệ thống.

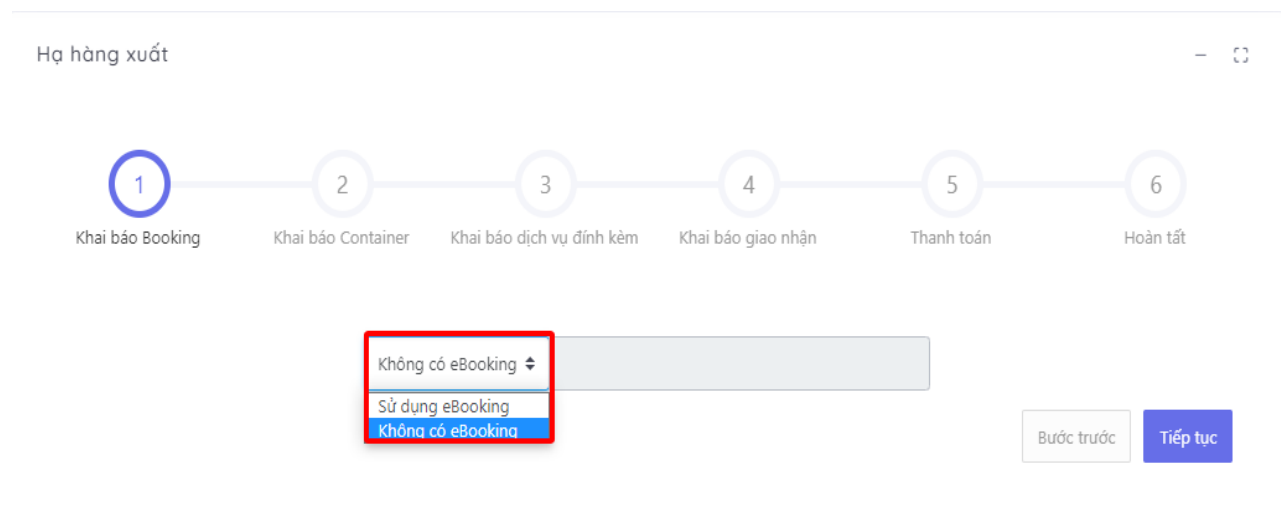


4.1. Khai báo Booking

Sau khi người sử dụng lựa chọn “Đăng ký giao nhận” và chọn “Hạ hàng xuất” tại trang chủ, hệ thống chuyển đến trang dịch vụ hạ hàng:



- Tại ô “Sử dụng eBooking”, người sử dụng click và chọn “Không có eBooking”.



- Sau đó chọn nút “Tiếp tục”.

- Hệ thống sẽ gửi mã xác thực đến số điện thoại mà người sử dụng đã đăng ký và người sử dụng tiến hành nhập mã xác thực được nhận

NHẬP MÃ XÁC NHẬN

Mã xác nhận

01:25

Gửi lại
Xác nhận

- Sau khi nhập mã xác thực người sử dụng chọn “Xác nhận” để tới màn hình tiếp theo.

Số Container	Kích cỡ ISO	Hãng khai thác	Trọng lượng	Cảng dỡ	Cảng đích	Số Seal	CARGO_TYPE	Ghi chú
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="HO CHI M"/>	<input type="text" value="HO CHI M"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Xóa"/>

4.2. Khai báo Container

Người sử dụng nhập các thông tin của container như: Số container, kích cỡ ISO, hãng khai thác, trọng lượng, số seal và ghi chú. Cũng có thể chọn lại tàu và chuyển nếu cần.

Số Container	Kích cỡ ISO	Hãng khai thác	Trọng lượng	Cảng dỡ	Cảng đích	Số Seal	CARGO_TYPE	Ghi chú
<input type="text" value="AKLU6019795"/>	<input type="text" value="40G0"/>	<input type="text" value="HMM"/>	<input type="text" value="25000"/>	<input type="text" value="HO CHI MINH C"/>	<input type="text" value="HO CHI MINH C"/>	<input type="text" value="12345"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="ghi chú"/>

- Người sử dụng có thể chọn nút “Thêm dòng” nếu muốn nhập nhiều container

Hạ hàng xuất

1 Khai báo Booking 2 Khai báo Container 3 Khai báo dịch vụ đính kèm 4 Khai báo giao nhận 5 Thanh toán 6 Hoàn tất

Chọn tàu * AS LEONA Chọn Chuyển * 2324/921N

Số Container	Kích cỡ ISO	Hãng khai thác	Trọng lượng	Cảng dỡ	Cảng đích	Số Seal	CARGO_TYPE	Ghi chú
AKLU6019795	40G0	HMM	25000	HO CHI MINH C	HO CHI MINH C	12345		ghi chú

Thêm dòng

Bước trước Tiếp tục

- Người sử dụng cũng có thể chọn nút “Xóa” để xóa bớt container

Hạ hàng xuất

1 Khai báo Booking 2 Khai báo Container 3 Khai báo dịch vụ đính kèm 4 Khai báo giao nhận 5 Thanh toán 6 Hoàn tất

Chọn tàu * AS LEONA Chọn Chuyển * 2324/921N

Số Container	Kích cỡ ISO	Hãng khai thác	Trọng lượng	Cảng dỡ	Cảng đích	Số Seal	CARGO_TYPE	Ghi chú
AKLU6019795	40G0	HMM	25000	HO CHI MINH C	HO CHI MINH C	12345		ghi chú

Xóa

Thêm dòng

Bước trước Tiếp tục

- Sau đó chọn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo. Hoặc chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó.
- **Lưu ý:** Nếu người sử dụng nhập sai số Container thì hệ thống sẽ có thông báo tại góc trên bên phải màn hình.

Hướng dẫn Tra cứu Điều khoản Xin chào, Nguyễn Văn Nh...

Cảnh báo Hotline: 18008080 Container không đúng chuẩn ISO

Hạ hàng xuất

1 Khai báo Booking 2 Khai báo Container 3 Khai báo dịch vụ đính kèm 4 Khai báo giao nhận 5 Thanh toán 6 Hoàn tất

Chọn tàu * AS LEONA Chọn Chuyển * 2324/921N

Số Container	Kích cỡ ISO	Hãng khai thác	Trọng lượng	Cảng dỡ	Cảng đích	Số Seal	CARGO_TYPE	Ghi chú
AKLU6019795	40G0	HMM	25000	HO CHI MINH C	HO CHI MINH C	12345		ghi chú

Thêm dòng

Bước trước Tiếp tục

4.3. Khai báo dịch vụ đính kèm

Họ hàng xuất

Dịch vụ đính kèm

#	Số Container	Dịch vụ đính kèm
1	TRUY1234567	<input type="text"/>

Bước trước **Tiếp tục**

- Tại đây, người sử dụng chọn dịch vụ đính kèm.

Họ hàng xuất

Dịch vụ đính kèm

#	Số Container	Dịch vụ đính kèm
1	TRUY1234567	<input type="text"/> <ul style="list-style-type: none"> Cần dịch vụ Cần Container hạ bãi chờ xuất tàu Cần container tính khoán Cần Container dùng xe cảng vận chuyển Cần Container dùng xe chủ hàng vận chuyển

HUN TRÚNG CONTAINER

Tiếp tục

- Nếu có nhiều container, người sử dụng có thể sử dụng nút “clone” để clone các dịch vụ đã chọn từ 1 cont sang các cont khác

Họ hàng xuất

Dịch vụ đính kèm

#	Số Container	Dịch vụ đính kèm
1	TRUY1234567	<input type="text"/> <input type="button" value="Cần dịch vụ x"/> <input type="button" value="Clone"/>

Bước trước **Tiếp tục**

- Nếu người sử dụng không chọn dịch vụ đính kèm hoặc đã chọn xong thì chọn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo.
- Người sử dụng cũng có thể chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó.

4.4. Khai báo giao nhận

- Tại màn hình này người sử dụng cũng có thể lựa chọn được phương tiện giao nhận là xe hoặc sà lan. Đối với phương tiện sà lan người sử dụng sẽ phải chọn: tên sà lan, năm, chuyển sà lan.

- Nhập các thông tin trên giao diện rồi chọn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo. Hoặc chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó. (với các trường bắt buộc sẽ có dấu *)

- Tại bước này khách hàng phải tải lên tệp đính kèm file ảnh hoặc file PDF (giới hạn 30MB và có thể đính kèm nhiều file) tại ô “chứng từ gốc” để nhân viên thủ tục tại Cảng xác nhận.

- Chọn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo. Hoặc chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó.

4.5. Thanh toán

Các bước thực hiện thanh toán tương tự như bước thực hiện giao container hàng nhập

4.6. Hoàn tất (In phiếu giao nhận từng cont, xuất hóa đơn)

- Chọn mẫu in, thực hiện in và chọn “Hoàn thành”

Họ hàng xuất

#	Số Container	Số vận đơn	Kích cỡ ISO	Tên tàu	Ngày vào cảng
1	TRUY1234567		45G0	AS LEONA	15/10/2020

- In phiếu cho từng cont



PORT OF HAI PHONG - TAN VU CONTAINER TERMINAL
 Add: Dinh Vu Industrial Zone, Dong Hai 2 Ward, Hai An Dist, Hai Phong City, Viet Nam
 Tel: +84.225.3262608 - Fax: +84.225.3262604 - Website: www.haiphongport.com.vn

LỆNH GIAO NHẬN ĐIỆN TỬ
 (ELECTRONIC EQUIPMENT INTERCHANGE ORDER) Hạ bãi

Số lệnh: E20101512
Ref.No

Ngày phát hành: 15/10/2020 16:05:58
Issued date

Giá trị đến: 15/10/2020 23:59:59
Valid to date

Giao cho/Nhận của: Portlogics JSC
Delivery to/Recovery from

Hàng nội/ngoại:
Local/Foreign

Nơi trả hàng/vỏ:
F/E Return Location

Hạn điện:
Plugin Date

Lệnh giao hàng/BN:
D.O/ BN Ref

Hãng tàu: MCC
Vessel Opr

Số HĐ/PT:
Invoice/Receipt No

Số Cont <i>Cont No</i>	TRUY1234567	Hãng Cont <i>Operator</i>	MCC	Tàu chuyển <i>Vessel/Voy</i>	AS LEONA /
Loại Cont <i>Size/Type</i>	40HC	Trạng thái <i>Status</i>	F	Trọng lượng <i>Weight</i>	0
Số B/L <i>B/L No</i>		Nhiệt độ <i>Reefe Temp</i>		IMO <i>(DG)</i>	Siêu trường/ siêu trọng <i>OH/OW/OL/ES</i>
Số chỉ <i>Shipper's Seal</i>	//	Số chỉ HQ <i>Customs Seal</i>			Cảng đi/đến/đích <i>PL/PD/ID</i>
Phương án <i>Service</i>		Thông gió <i>Vent</i>	0	Vị trí <i>Location</i>	Thanh toán <i>Payment</i>
Ghi chú <i>Remarks</i>	Portlogics JSC				
In bởi/Print By: srv.quyet				Ngày in/PrintDate: 15/10/2020 16:27:38	

- Xem hóa đơn



PORT OF HAI PHONG

CÔNG TY CỔ PHẦN CẢNG HẢI PHÒNG (PORT OF HAI PHONG)
 Địa chỉ (Address): Số 8A Trần Phú - Phường Máy Tơ - Quận Ngô Quyền - Thành phố Hải Phòng - Việt Nam
 Mã số thuế (Tax code): **0 2 0 0 2 3 6 8 4 5**
 Số tài khoản (Account. No):
 020.01.01.000618.7 tại TMCP Hàng Hải Việt Nam - Chi nhánh tại Hải Phòng

HÓA ĐƠN DỊCH VỤ GIÁ TRỊ GIA TĂNG
(SERVICE INVOICE)

Bản thể hiện của hóa đơn điện tử
(Electronic invoice display)

Ngày (Date) 21 tháng (month) 07 năm (year) 2020

Mẫu số (Form No.): **01GTKT0/002**
 Ký hiệu (Series): **TV/19E**
 Số (Invoice No.): **0000495**

Tên khách hàng (Customer's name): PORTLOGICS JSC
 Địa chỉ (Address): 68 Bạch Đằng
 Mã số thuế (Tax code): 0100101682
 Số tài khoản (Account No):
 Hình thức thanh toán (Payment method): TM/CK
 Số vận đơn (B/L No): VC241905CMPHPH020
 Số lệnh giao nhận (D/O):
 Điều kiện xếp dỡ (Terms cargo of Dis/Loading):

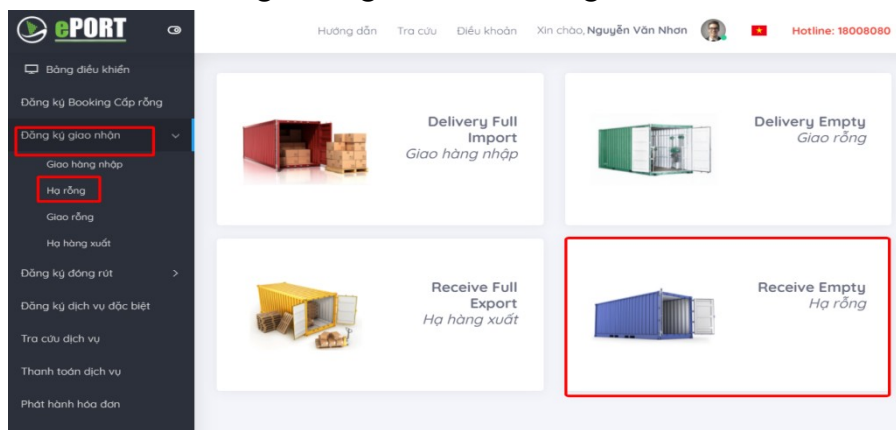
Tên tàu (M/v): STORAGE/CN/CN
 Ngày cập bến (Berthing date):
 Loại hàng (Cargo): Container
 Số tấn (Tons):

Tên dịch vụ (Service)	Đơn vị (Unit)	Số lượng (Quantity)	Đơn giá (Price)	Tiền dịch vụ (Service charges)	Thuế GTGT		Cộng (Sum)
					%	Tiền thuế (Tax Amount)	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8 = 5 + 7)
Cước dịch vụ kiểm hóa container-40'E-MT-	CONT	1	1.160.000	1.160.000	10	116.000	1.276.000
Cước hạ container hàng-20'F--	CONT	1	510.000	510.000	10	51.000	561.000

Quay l

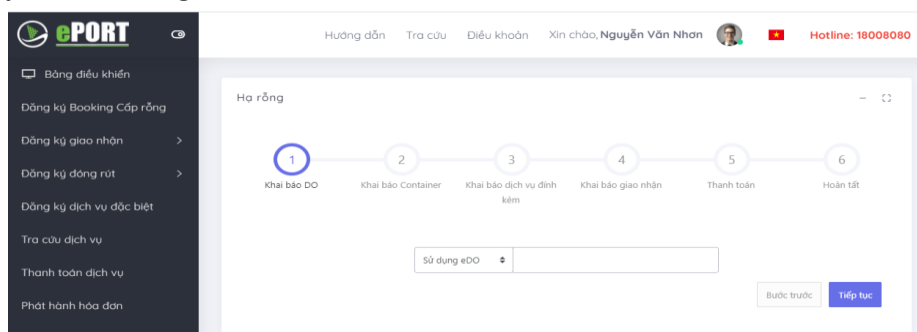
5. Hạ container vỏ/rỗng

Sau khi đăng nhập, người sử dụng có thể chọn “Đăng ký giao nhận” rồi chọn “Hạ rỗng” hoặc có thể chọn “Hạ rỗng” trên giao diện chương trình.



5.1. Khai báo DO/eDO

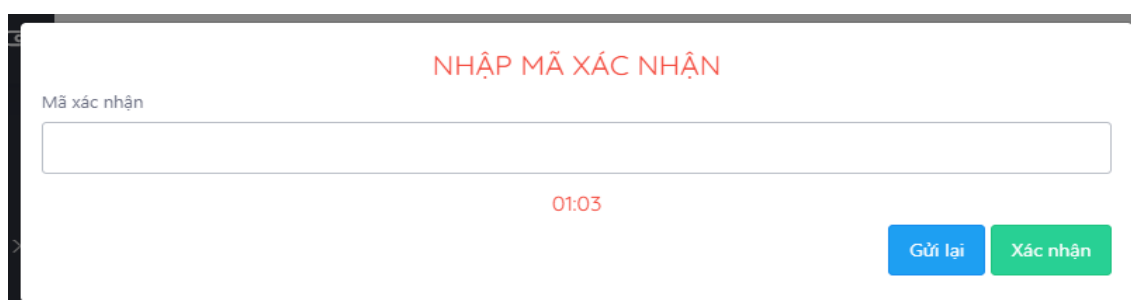
Sau khi người sử dụng lựa chọn “Đăng ký giao nhận” và chọn “Hạ rỗng” tại trang chủ, hệ thống chuyển đến trang dịch vụ trả vỏ:



- Hệ thống cho phép người dùng nhập số DO/eDO và ô tương ứng. Sau đó chọn nút “Tiếp tục”.



- Hệ thống sẽ gửi mã xác thực đến số điện thoại mà người dùng đã đăng ký và người dùng tiến hành nhập mã xác thực được nhận



- Sau khi nhập mã xác thực người dùng chọn “Xác nhận” để tới màn hình tiếp theo.

5.2. Khai báo container

- Người sử dụng tích chọn container cần thực hiện hạ rỗng, có thể nhập thêm “Ghi chú” nếu cần.

- Sau đó chọn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo hoặc chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó.

5.3. Khai báo dịch vụ đính kèm

- Tại đây, người dùng chọn dịch vụ đính kèm.

- Nếu có nhiều container, người dùng có thể sử dụng nút “clone” để clone các dịch vụ đã chọn từ 1 cont sang các cont khác

Hạ rỗng

1 Khai báo DO 2 Khai báo Container 3 Khai báo dịch vụ đính kèm 4 Khai báo giao nhận 5 Thanh toán 6 Hoàn tất

Dịch vụ đính kèm

#	Số Container	Dịch vụ đính kèm
1	APMU4039159	<input type="text"/>

Bước trước **Tiếp tục**

- Nếu người dùng không chọn dịch vụ đính kèm hoặc đã chọn xong thì chọn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo.
- Người sử dụng cũng có thể chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó.

5.4. Khai báo giao nhận

Hạ rỗng

1 Khai báo DO 2 Khai báo Container 3 Khai báo dịch vụ đính kèm 4 Khai báo giao nhận 5 Thanh toán 6 Hoàn tất

Mã số thuế * 2345678901 Hạn lệnh * dd / mm / yyyy

Chủ hãng * Phương tiện * Xe

Ghi chú

Bước trước **Tiếp tục**

Tại màn hình này người dùng cũng có thể lựa chọn được phương tiện giao nhận là xe hoặc sà lan. Đối với phương tiện sà lan người dùng sẽ phải chọn: tên sà lan, năm, chuyến sà lan.

Hạ rỗng

1 Khai báo DO 2 Khai báo Container 3 Khai báo dịch vụ đính kèm 4 Khai báo giao nhận 5 Thanh toán 6 Hoàn tất

Mã số thuế * 2345678901 Hạn lệnh * dd / mm / yyyy

Chủ hãng * Phương tiện * Sà lan

Sà lan * Năm * 2020 Chuyến sà lan * daf/dfd

Ghi chú

Nhập các thông tin trên giao diện rồi chọn “Tiếp tục” để chuyển sang bước tiếp theo. Hoặc chọn “Quay lại” để quay lại bước trước đó.

5.5. Thanh toán

Các bước thực hiện thanh toán tương tự như bước thực hiện giao container hàng nhập

5.6. Hoàn tất (In phiếu giao nhận từng cont, xuất hóa đơn)

Chọn mẫu in, thực hiện in và chọn “Hoàn thành”

- In phiếu cho từng cont

PORT OF HAI PHONG - TAN VU CONTAINER TERMINAL
 Add: Dinh Vu Industrial Zone, Dong Hai 2 Ward, Hai An Dist, Hai Phong City, Viet Nam
 Tel: +84.225.3262608 - Fax: +84.225.3262604 - Website: www.haiphongport.com.vn

LỆNH GIAO NHẬN ĐIỆN TỬ
 (ELECTRONIC EQUIPMENT INTERCHANGE ORDER) Hạ bãi

Số lệnh: E20101512
Ref.No

Giao cho/Nhận của: Portlogics JSC
Delivery to/Recovery from

Hàng nội/ngoại:
Local/Foreign

Lệnh giao hàng/BN:
D.O/BN Ref

Ngày phát hành: 15/10/2020 16:05:58
Issued date

Nơi trả hàng/vò:
F/E Return Location

Hãng tàu: MCC
Vessel Opr

Giá trị đến: 15/10/2020 23:59:59
Valid to date

Hạn điện:
Plugin Date

Số HĐ/PT:
Invoice/Receipt No

Số Cont <i>Cont No</i>	TRUY1234567	Hãng Cont <i>Operator</i>	MCC	Tàu chuyển <i>Vessel/Voy</i>	AS LEONA /
Loại Cont <i>Size/Type</i>	40HC	Trạng thái <i>Status</i>	F	Trọng lượng <i>Weight</i>	0
Số B/L <i>B/L No</i>		Nhiệt độ <i>Reefe Temp</i>		IMO <i>(DG)</i>	Siêu trường/ siêu trọng <i>OH/OW/OL/ES</i>
Số chi <i>Shipper's Seal</i>	//	Số chi HQ <i>Customs Seal</i>		Ngày xếp/dỡ <i>Load/Disc D/T</i>	Cảng đi/đến/dịch <i>PL/PD/FD</i>
Phương án <i>Service</i>		Thông gió <i>Vent</i>	0	Vị trí <i>Location</i>	Thanh toán <i>Payment</i>
Ghi chú <i>Remarks</i>	Portlogics JSC				

In bởi/Print By: srv.quyet

Ngày in/PrintDate: 15/10/2020 16:27:38

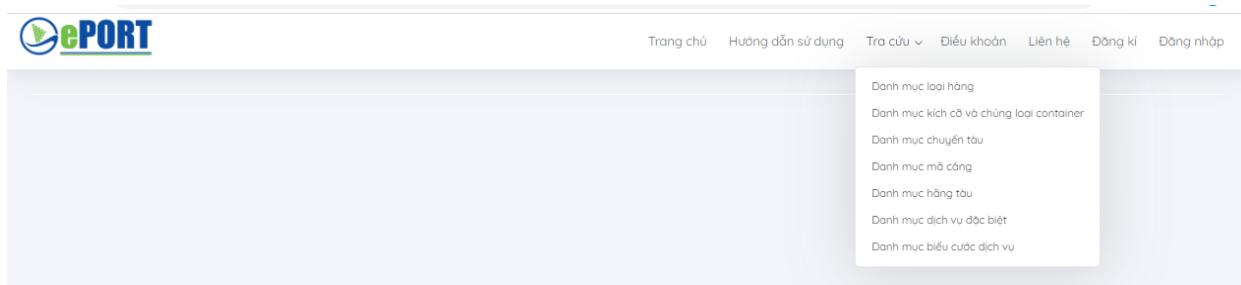
- Xuất hóa đơn

 <p>CÔNG TY CỔ PHẦN CẢNG HẢI PHÒNG (PORT OF HAI PHONG) Địa chỉ (Address): Số 8A Trần Phú - Phường Máy Tơ - Quận Ngô Quyền - Thành phố Hải Phòng - Việt Nam Mã số thuế (Tax code): 0 2 0 0 2 3 6 8 4 5 Số tài khoản (Account No): 020.01.01.000618.7 tại TMCP Hàng Hải Việt Nam - Chi nhánh tại Hải Phòng</p>	<p>HÓA ĐƠN DỊCH VỤ GIÁ TRỊ GIA TĂNG (SERVICE INVOICE)</p> <p>Bản thể hiện của hóa đơn điện tử (Electronic invoice display)</p> <p>Ngày (Date) 21 tháng (month) 07 năm (year) 2020</p>		<p>Mẫu số (Form No.): 01GTKT0/002 Ký hiệu (Series): TV/19E Số (Invoice No.): 0000495</p>				
	<p>Tên khách hàng (Customer's name): PORTLOGICS JSC Địa chỉ (Address): 68 Bạch Đằng Mã số thuế (Tax code): 0100101682 Số tài khoản (Account No): Hình thức thanh toán (Payment method): TM/CK Số vận đơn (B/L No): VC241905CMPHP020 Số lệnh giao nhận (D/O): Điều kiện xếp dỡ (Terms cargo of Dis/Loading):</p>		<p>Tên tàu (M/v): STORAGE/CN/CN Ngày cập bến (Berthing date): Loại hàng (Cargo): Container Số tấn (Tons):</p>				
Tên dịch vụ (Service)	Đơn vị (Unit)	Số lượng (Quantity)	Đơn giá (Price)	Tiền dịch vụ (Service charges)	Thuế GTGT		Cộng (Sum)
					%	Tiền thuế (Tax Amount)	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8 = 5 + 7)
Cước dịch vụ kiểm hóa container-40'E-MT-	CONT	1	1.160.000	1.160.000	10	116.000	1.276.000
Cước hạ container hàng-20'F--	CONT	1	510.000	510.000	10	51.000	561.000

Quay l

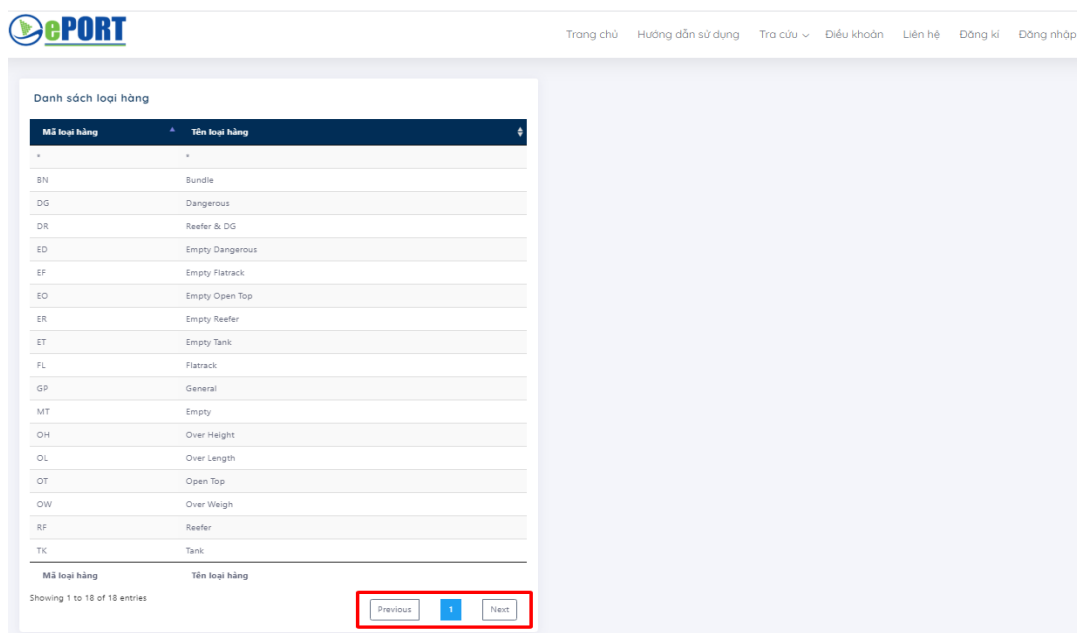
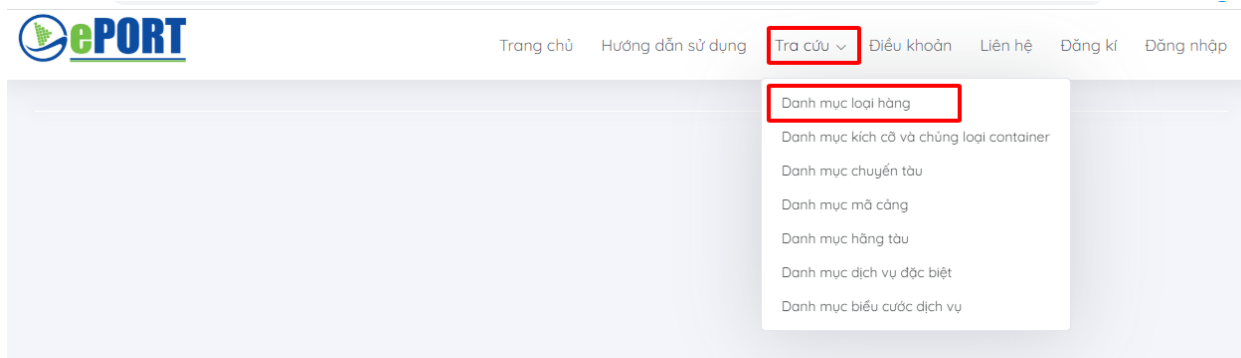
6. Tra cứu dịch vụ

Chức năng tra cứu có thể sử dụng tại thời điểm chưa hoặc đã đăng nhập.



6.1. Tra cứu danh mục loại hàng

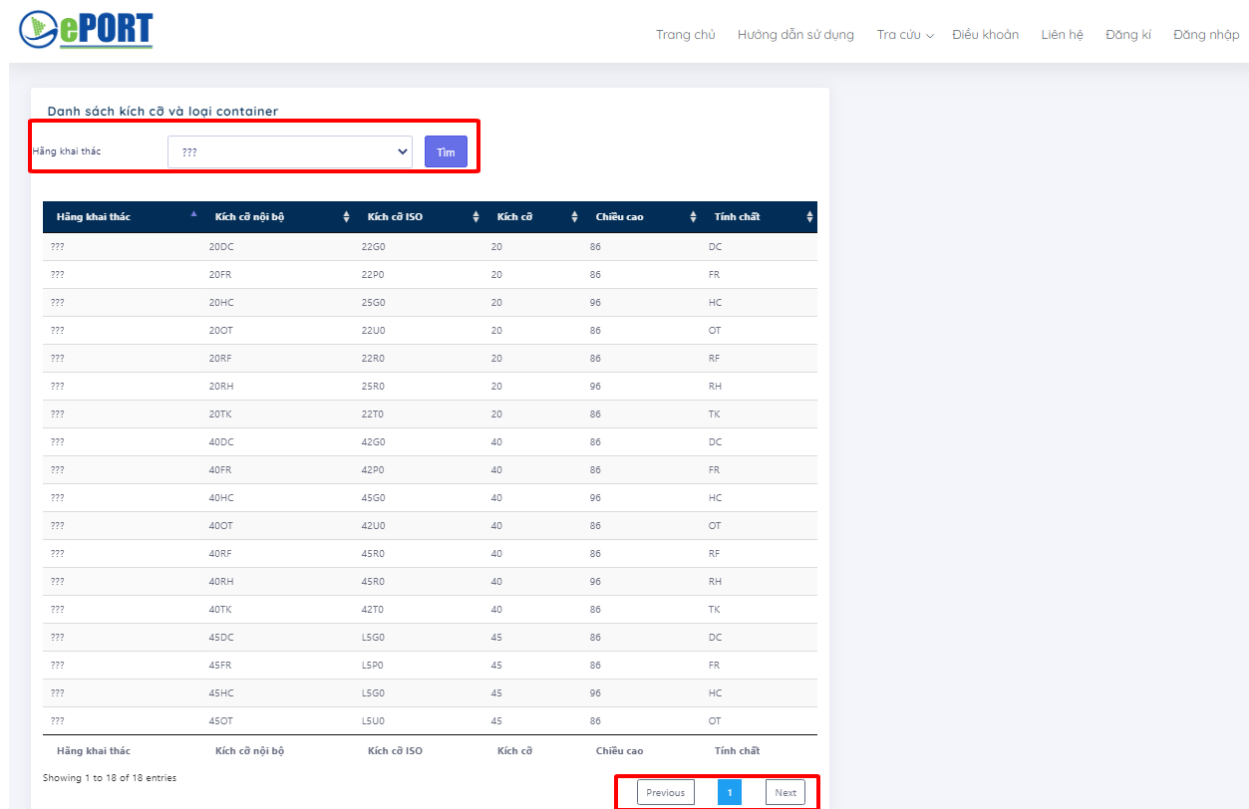
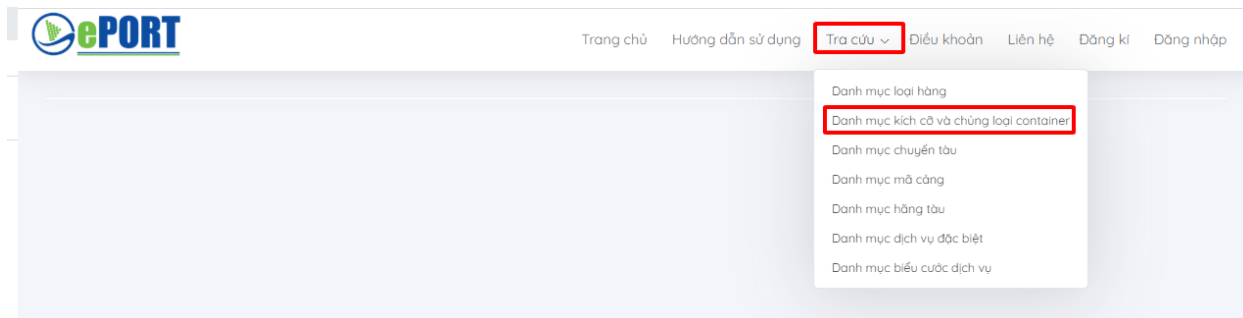
Chọn “Tra cứu” rồi chọn “Danh mục loại hàng”



Chọn “Previous” hoặc “Next” để tới hoặc lùi trong các trang dữ liệu.

6.2. Tra cứu danh mục kích cỡ và chủng loại container

Chọn “Tra cứu” rồi chọn “Danh mục kích cỡ và chủng loại container”

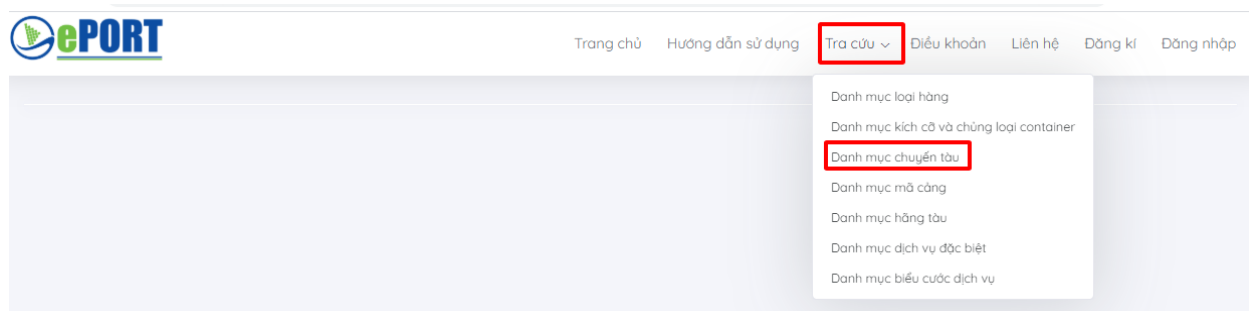


Chọn “Previous” hoặc “Next” để tới hoặc lùi trong các trang dữ liệu.

Tại combobox “Hãng khai thác” có thể chọn và chọn nút “Tìm” để thực hiện tìm kiếm.

6.3. Tra cứu danh mục chuyển tàu

Chọn “Tra cứu” rồi chọn “Danh mục chuyển tàu”





Danh sách chuyến tàu

Tên tàu

Mã tàu	Tên tàu	Chuyến nhập	Chuyến xuất	ETA	ETB	ETW	ETD
ASLE	AS LEONA	2324	921N	5/20/2019 10:19:05 AM	5/20/2019 11:19:15 AM	5/20/2019 12:19:19 PM	5/21/2019 10:19:23 AM
BDFO	BIEN DONG FORESTR	0	5T7325	12/10/2017 12:00:00 AM	12/10/2017 1:30:00 AM	12/10/2017 2:00:00 AM	12/11/2017 12:30:00 AM
BDNA	BIENDONG NAVIGATOR	NB9185	NB9185	7/18/2019 10:03:59 AM	7/14/2019 11:30:00 AM	7/18/2019 10:04:10 AM	7/15/2019 8:30:00 AM
BDNA	BIENDONG NAVIGATOR	NB919N	NB919N	7/28/2019 6:43:03 AM	7/26/2019 6:43:13 AM	7/26/2019 6:43:16 AM	7/27/2019 6:43:22 AM
BDNA	BIENDONG NAVIGATOR	001N	002W	6/10/2020 2:24:46 PM	6/10/2020 2:24:51 PM	6/10/2020 2:24:55 PM	6/10/2020 2:24:57 PM
BDST	BIENDONG STAR	0	BS914N	7/23/2019 7:08:27 PM	7/23/2019 7:08:30 PM	7/23/2019 7:08:33 PM	7/24/2019 7:08:36 PM
BDST	BIENDONG STAR	001N	001W	6/10/2020 10:32:43 PM	6/10/2020 10:32:52 PM	6/10/2020 10:33:12 PM	6/10/2020 10:33:16 PM
BDTR	BIENDONG TRADER	654	655	2/19/2020 9:05:08 AM	2/19/2020 9:05:09 AM	2/19/2020 9:05:11 AM	2/19/2020 9:05:12 AM
BIIP	BINDI IPSA	0	002N	7/21/2019 10:36:23 AM	7/21/2019 10:36:26 AM	7/21/2019 10:36:29 AM	7/24/2019 10:36:32 AM
BONA	BONAVIA	0	NB913N	5/10/2019 12:00:00 AM	5/10/2019 3:30:00 AM	5/10/2019 3:45:00 AM	5/12/2019 12:30:00 AM
EVPR	EVER PRIDE	8	N263	3/7/2019 7:29:09 AM	3/7/2019 8:29:26 AM	3/7/2019 9:29:29 AM	3/8/2019 7:29:33 AM
EVPR	EVER PRIDE	5	N264	4/11/2019 3:02:25 PM	4/11/2019 4:03:02 PM	4/11/2019 5:03:08 PM	4/12/2019 3:03:16 PM
EVPR	EVER PRIDE	0	N268	6/27/2019 3:02:27 PM	6/27/2019 3:02:30 PM	6/27/2019 3:02:32 PM	6/28/2019 3:02:35 PM
EXPT	EXPT	0017W	0017W	3/14/2014 4:10:20 AM	3/14/2014 4:00:20 AM	3/14/2014 4:00:20 AM	3/14/2014 4:00:20 AM
FETR	FESCO TRADER	9165	917N	4/13/2019 4:44:44 PM	5/2/2019 9:24:43 PM	4/13/2019 4:44:55 PM	5/3/2019 9:24:57 PM
GNUD	DOT Group	20M	15M	7/10/2020 9:57:37 AM	7/16/2020 10:05:13 AM	7/22/2020 10:05:17 AM	8/1/2020 10:05:20 AM
HSAQ	HSL AQUA	0	1911N	7/18/2019 8:53:25 AM	7/18/2019 8:53:28 AM	7/18/2019 8:53:31 AM	7/19/2019 8:53:33 AM
IALO	IAL 001	N326	N326	6/15/2018 5:55:00 AM	6/15/2018 6:57:00 AM	6/15/2018 7:57:00 AM	6/16/2018 6:57:00 AM
IALO	IAL 001	0	N328	7/3/2018 5:00:00 AM	7/3/2018 6:00:00 AM	7/3/2018 7:00:00 AM	7/4/2018 6:00:00 AM
MAKI	MAX KING	029N	029S	7/25/2019 4:53:08 PM	7/25/2019 4:53:19 PM	7/25/2019 4:53:21 PM	7/26/2019 4:53:23 PM

Showing 1 to 20 of 81 entries

Previous 1 2 3 4 5 Next

Chọn “Previous” hoặc “Next” để tới hoặc lùi trong các trang dữ liệu.

Tại textbox “Tên tàu” có thể nhập tên tàu và chọn nút “Tìm” để thực hiện tìm kiếm.

6.4. Tra cứu danh mục mã cảng

Chọn “Tra cứu” rồi chọn “Danh mục mã cảng”



Danh mục loại hàng

Danh mục kích cỡ và chủng loại container

Danh mục chuyến tàu

Danh mục mã cảng

Danh mục hãng tàu

Danh mục dịch vụ đặc biệt

Danh mục biểu cước dịch vụ

Chọn “Previous” hoặc “Next” để tới hoặc lùi trong các trang dữ liệu.

Tại các textbox “Mã quốc gia”, “Tên quốc gia”, “Mã cảng”, “Tên cảng” có thể nhập một hoặc tất cả các thông tin này rồi chọn nút “Tìm” để thực hiện tìm kiếm.

Danh mục mã cảng

Mã quốc gia Tên quốc gia Mã cảng Tên cảng

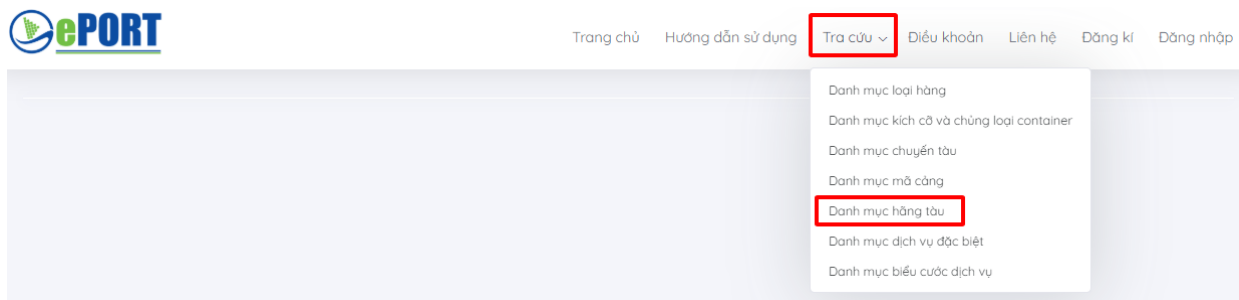
Mã quốc gia	Tên quốc gia	Mã cảng	Tên cảng
AE	United Arab Emirates	AAS	ABU AL BUKHOOSH
AE	United Arab Emirates	AJM	AJMAN
AE	United Arab Emirates	ALH	ABU DHABI
AE	United Arab Emirates	DAS	DAS IS
AE	United Arab Emirates	DIB	DUBAI
AE	United Arab Emirates	FAT	FATEH
AE	United Arab Emirates	FJK	FUJAIRAH
AE	United Arab Emirates	HMFY	HAMRIYAH TERMINAL
AE	United Arab Emirates	JDN	JEBEL DHANNA
AE	United Arab Emirates	JEA	JEBEL AU
AE	United Arab Emirates	KFA	OFF KHOR FAIKAN
AE	United Arab Emirates	KLP	KHOR RAKAN
AE	United Arab Emirates	PRA	PORT RASHID
AE	United Arab Emirates	RXT	RAJ AL KHANJAN
AE	United Arab Emirates	RUW	RUWAS
AE	United Arab Emirates	SHI	SHARJAH
AE	United Arab Emirates	URZ	MUBARRAZ IS.
AE	United Arab Emirates	ZIR	ZIRU IS
AG	Antigua And Barbuda	JOH	ST JOHN S ANTIQUA
AN	Netherlands Antilles	AUA	ARUBA

Showing 1 to 20 of 1,022 entries

Previous 1 2 3 4 5 Next

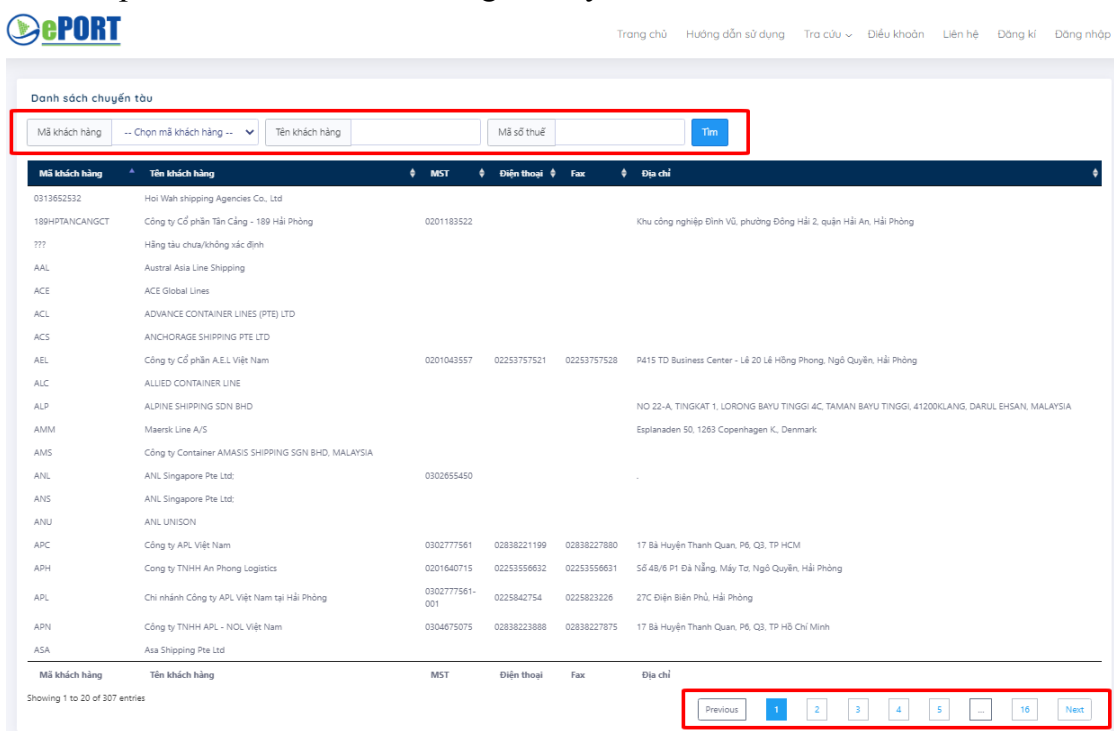
6.5. Tra cứu danh mục hãng tàu

Chọn “Tra cứu” rồi chọn “Danh mục hãng tàu”



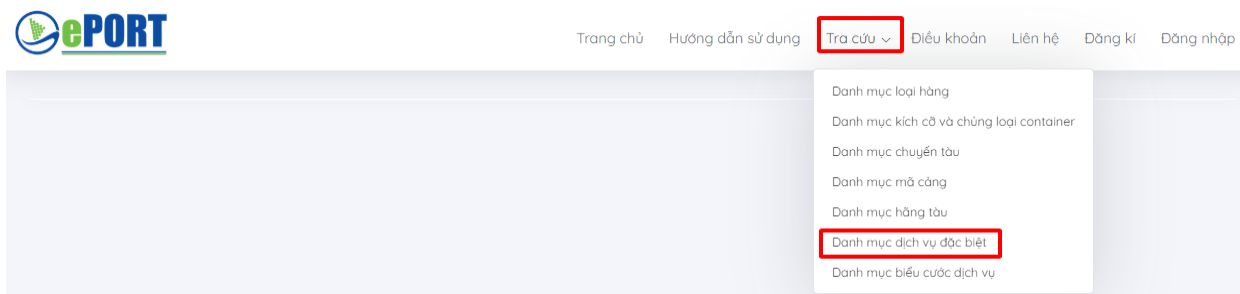
Chọn “Previous” hoặc “Next” để tới hoặc lùi trong các trang dữ liệu.

Tại combobox “Mã khách hàng” và các textbox “Tên khách hàng”, “Mã số thuế” có thể nhập một hoặc tất cả các thông tin này rồi chọn nút “Tìm” để thực hiện tìm kiếm.



6.6. Tra cứu danh mục dịch vụ đặc biệt

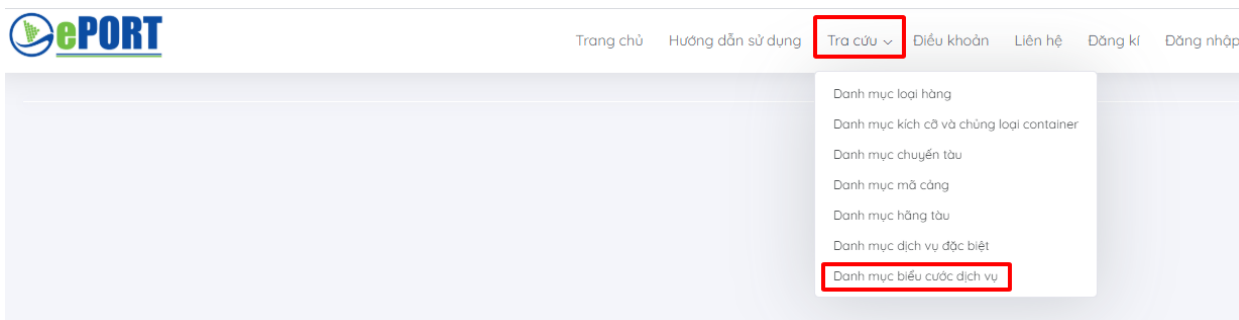
Chọn “Tra cứu” rồi chọn “Danh mục dịch vụ đặc biệt”



Chọn “Previous” hoặc “Next” để tới hoặc lùi trong các trang dữ liệu.

Mã Dịch vụ	Tên Dịch vụ	CFS	Dịch vụ tàu	Dịch vụ bãi	Dịch vụ CFS	Dịch vụ Non Container
BT	BỐC TEM HÀNG NGUY HIỂM			✓		
ETC	CƯỚC BƯỚC THẢO CHĂNG CONTAINER			✓		
CAPR	Cấp rỗng			✓		
CB15	PHỤ THU ĐÓNG RÚT BAO CONT - CONT TẮNG 150%			✓		✓
CC	Vệ sinh hóa chất			✓		✓
CDH	Cán Container vỏ trước khi đóng hàng và Cán container hàng sau khi đóng hàng xong			✓		✓
CDV	Cán dịch vụ			✓		✓
CHOT	Cán Container hạ bãi chờ xuất tàu		✓	✓		✓
CTAU	Chuyển tàu			✓		✓
CTK	Cán container tính khoản			✓		✓
CKCC	Cán Container đóng xe cảng vận chuyển			✓		✓
CKCH	Cán Container đóng xe chủ hàng vận chuyển			✓		✓
DCCL	DỊCH CHUYỂN CONTAINER LẠNH			✓		✓
DH	ĐÓNG HÀNG	Đóng hàng			✓	
DH10	ĐÓNG HÀNG 1 PHẦN CONT - XE CH			✓		
DH1P	ĐÓNG HÀNG 1 PHẦN			✓		
DHB	ĐÓNG HÀNG BAO	Đóng hàng			✓	
DRB	ĐÓNG RÚT HÀNG BAO CONT - CONT	Sang cont			✓	
DRL	ĐÓNG RÚT HÀNG LẠNH CONT - CONT	Sang cont		✓		
DRUT	ĐÓNG RÚT HÀNG CONT - CONT	Sang cont			✓	

6.7. Tra cứu danh mục biểu cước dịch vụ Chọn “Tra cứu” rồi chọn “Danh mục biểu cước dịch vụ”



6.8. Tra cứu dịch vụ

Người sử dụng có thể truy cập qua bảng điều khiển, chọn tra cứu dịch vụ

Truy vấn theo số lệnh

Lệnh giao nhận Lệnh dịch vụ

Số lệnh: Số Container:

Loại chứng từ: Điện tử:

Trạng thái: Thanh toán:

Từ ngày: 15/10/2020 Đến ngày: 15/10/2020 Hãng khai thác:

#	Mã giao dịch	Trạng thái	Tên phương án	Thanh toán	Tổng tiền	Người tạo	Ngày tạo	Loại chứng từ	Thao tác
---	--------------	------------	---------------	------------	-----------	-----------	----------	---------------	----------

Với loại chứng từ: Điện tử/Giấy

Tìm kiếm theo số lệnh, số container đăng kí các kí các lệnh giao nhận: Giao hàng nhập sử dụng eDO, hạ rỗng sử dụng eDO, Giao rỗng sử dụng booking, hạ hàng xuất sử dụng ebooking.

Tìm kiếm lệnh giao nhận từ ngày đến ngày

Truy vấn theo số lệnh

Lệnh giao nhận Lệnh dịch vụ

Số lệnh: Số Container:

Loại chứng từ: Điện tử

Trạng thái: ---Chọn---

Thanh toán: ---Chọn---

Từ ngày: 17/10/2020 Đến ngày: 17/10/2020

Hãng khai thác: ---Chọn---

Tim

#	Mã giao dịch	Trạng thái	Tên phương án	Thanh toán	Tổng tiền	Người tạo	Ngày tạo	Loại chứng từ	Thao tác
1	E20201017091728	Xác nhận	Giao hàng nhập	Chưa thanh toán	0	srv.quyet	17/10/2020	Điện tử	
2	E20201017092415	Xác nhận	Giao hàng nhập	Đã thanh toán	22.737.000	srv.quyet	17/10/2020	Điện tử	1 Xem hóa đơn 2 In phiếu chi từng cont
3	E20201017101355	Xác nhận	Giao rỗng	Chưa thanh toán	363.000	srv.quyet	17/10/2020	Điện tử	Vietcombank 3 Thanh toán In phiếu chi từng cont
4	E20201017101459	Xác nhận	Giao rỗng	Đã thanh toán	457.600	srv.quyet	17/10/2020	Điện tử	Xuất hóa đơn 5 In phiếu chi từng cont

1: Cho phép xem lại hóa đơn VAT
2: Cho phép in lại phiếu chi tiết từng cont
3: Cho phép thực hiện thanh toán trực tuyến qua Vietcombank
4: Cho phép thanh toán trực tuyến
5: Cho phép khách hàng xuất hóa đơn VAT với những đơn hàng thanh toán rồi.

Khoảng cách từ ngày đến ngày không quá 5 ngày nếu chọn quá sẽ hiển thị cảnh báo:

Hướng dẫn [Tra cứu](#) [Điều khoản](#) [Xin chào, Khách hàng doanh nghiệp](#)

Lỗi Hotline: 18008080
Vui lòng chọn từ ngày - đến ngày cách nhau không quá 5 ngày

Truy vấn theo số lệnh

Lệnh giao nhận Lệnh dịch vụ

Số lệnh: Số Container:

Loại chứng từ: Điện tử

Trạng thái: ---Chọn---

Thanh toán: ---Chọn---

Từ ngày: 01/10/2020 Đến ngày: 15/10/2020

Hãng khai thác: ---Chọn---

Tim

#	Mã giao dịch	Trạng thái	Tên phương án	Thanh toán	Tổng tiền	Người tạo	Ngày tạo	Loại chứng từ	Thao tác
---	--------------	------------	---------------	------------	-----------	-----------	----------	---------------	----------

Tìm kiếm theo trạng thái: đã tiếp nhận, xác nhận, từ chối

Tìm kiếm theo thanh toán: đã thanh toán, chưa thanh toán

Tìm kiếm theo hãng khai thác

7. Hỗ trợ và giải đáp

Mọi vướng mắc, sự cố (nếu có), các góp ý trong quá trình sử dụng dịch vụ trên ePort, vui lòng liên hệ Thông tin chi tiết liên hệ với Bộ phận hỗ trợ ePort:

- Địa chỉ email: eport@haiphongport.com.vn
- Điện thoại đường dây nóng: 1900599958
- Bộ phận thủ tục - Chi nhánh Cảng Tân Vũ: 0225.3629055
- Bộ phận Công nghệ thông tin: 0911.946.877

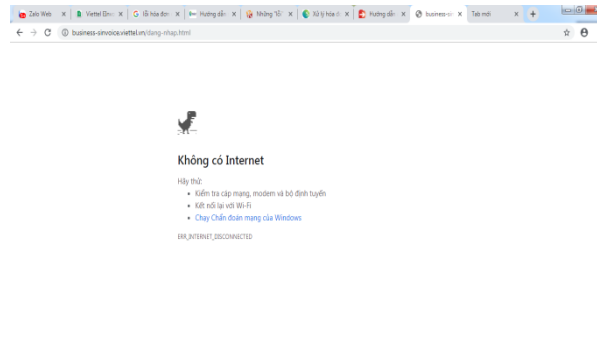
PHẦN 3 - HƯỚNG DẪN KHẮC PHỤC XỬ LÝ SỰ CỐ

1. Sự cố internet

- Bật trình duyệt Google chrome, FireFox, nhập địa chỉ link bất kỳ hoặc để kiểm tra đường link <https://business-sinvoice.viettel.vn> xem hoạt động



Internet hoạt động bình thường

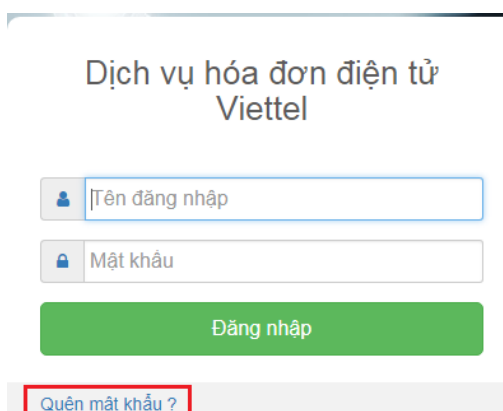


Internet không hoạt động

- Kiểm tra, xử lý:
 - + Kiểm tra lại dây mạng
 - + Kiểm tra lại card mạng (nếu máy tính khác có internet hoạt động bình thường)
 - + Báo bộ phận IT HelpDesk - Trung tâm CNTT để được hỗ trợ
 - Biện pháp khắc phục trên hệ thống PL-TOS:
 - + Cấu hình phiếu tạm thu theo đường dẫn: OM/ Hệ thống/Cấu hình máy in/Chọn phiếu thu và cấu hình máy in, bản in tương ứng
 - + Các màn hình phát lệnh: Chọn Draft Invoice để phát hành phiếu thu
 - Biện pháp khắc phục trên hệ thống MIS:
 - + Chọn hóa đơn và hướng in ra máy in để phát hành phiếu thu theo mẫu.
- Lưu ý:** Khi in phiếu thu trên MIS hoặc PL-TOS phải có ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo đơn vị

2. Sự cố do hệ thống hóa đơn điện tử của Viettel

2.1. Quên mật khẩu



Biện pháp xử lý: Sử dụng chức năng quên mật khẩu như hình trên hoặc tại link <https://business-sinvoice.viettel.vn/quen-mat-khau.html> và làm theo hướng dẫn

2.2. User và tài khoản không đúng

Nguyên nhân: Dùng sai thông tin tài khoản truy cập (tên đăng nhập, mật khẩu). Kiểm tra chế độ calplock, chế độ gõ Tiếng Việt

2.3. Lỗi khi thay đổi mật khẩu

Khi thay đổi mật khẩu, hệ thống báo lỗi “Cập nhật mật khẩu thất bại. Quý khách liên hệ với admin để biết thêm chi tiết.”

Nguyên nhân: Đặt mật khẩu không đủ mạnh (strong password).

Hướng xử lý: đặt lại mật khẩu đủ mạnh (tối thiểu 8 ký tự gồm chữ cái, số, ký tự đặc biệt, chữ cái in hoa)


Đặt lại mật khẩu.

Nhập mật khẩu mới cho tài khoản.

Mật khẩu mới: *

Nhập lại mật khẩu: *

Nhập mã captcha: *

❌ Cập nhật mật khẩu thất bại. Quý khách liên hệ với admin để biết thêm chi tiết

PHẦN 4 - QUY TRÌNH XỬ LÝ SỰ CỐ

Quy trình phối hợp xử lý khắc phục sự cố giữa các bên gồm 09 bước, cụ thể như sau:

Bước 1: Nhân viên tại Phòng Kinh doanh/Ban Kinh doanh tiếp thị thông báo, phối hợp Trung tâm CNTT xác định nguyên nhân lỗi, sự cố;

Bước 2: Trung tâm CNTT (IT HelpDesk) xác định cụ thể nguyên nhân sơ bộ từ lỗi, sự cố trên: phần mềm ePort/PL-TOS, Internet;

Bước 3: Nhân viên kỹ thuật, nhân viên lập trình phần mềm thuộc Trung tâm CNTT, Công ty PLC, VNPay, Viettel Hải Phòng, phân tích, đánh giá, đề xuất biện pháp xử lý, khắc phục lỗi, sự cố;

Bước 4: Nhân viên kỹ thuật, nhân viên lập trình phần mềm thuộc Trung tâm CNTT, Công ty PLC, VNPay, Viettel Hải Phòng báo cáo lãnh đạo Trung tâm CNTT giải pháp, phương án và thời gian xử lý, khắc phục lỗi;

Bước 5: Lãnh đạo Trung tâm CNTT xem xét, giao nhiệm vụ cho đơn vị/bộ phận liên quan thực hiện xử lý;

Bước 6: Nhân viên kỹ thuật, nhân viên lập trình phần mềm thực hiện phương án xử lý, khắc phục lỗi;

Bước 7: Trung tâm CNTT (IT HelpDesk) kiểm tra, ghi nhận kết quả khắc phục lỗi từ nhân viên kỹ thuật, nhân viên lập trình phần mềm; Thông báo kết quả xử lý cho người sử dụng; Hướng dẫn, hỗ trợ cập nhật phần mềm (nếu có).

Bước 8: Trung tâm CNTT (IT HelpDesk) báo cáo lãnh đạo kết quả xử lý từ bộ phận kỹ thuật.

Bước 9: Trung tâm CNTT (IT HelpDesk): Ghi nhận Nhật ký xử lý khắc phục lỗi.

PHẦN 5 - TÀI LIỆU KÈM THEO

1. Quyết định số 1281/QĐ-CHP ngày 22/05/2020 của Tổng Giám đốc Công ty về việc ban hành Quy trình nghiệp vụ phần mềm, đăng ký dịch vụ và thanh toán trực tuyến đối với các trường hợp có chứng từ điện tử (eDO và EDI) tại Chi nhánh Cảng Tân Vũ;
2. Quyết định số 2899/QĐ-CHP ngày 06/11/2020 của Tổng giám đốc Công ty về việc ban hành Quy trình nghiệp vụ phần mềm, đăng ký dịch vụ và thanh toán trực tuyến (eBooking và ePayment) đối với các trường hợp không có chứng từ điện tử (eDO và EDI) tại Chi nhánh Cảng Tân Vũ;
3. Dự thảo Quy trình đăng ký – phê duyệt – quản trị tài khoản trên hệ thống ePort.