

HỢP ĐỒNG SỬ DỤNG DỊCH VỤ CẢNG ĐIỆN TỬ (E-PORT)

Số: /HD-CHP

Căn cứ phiếu đăng ký sử dụng dịch vụ cảng điện tử e Port số...../CHP-ePort ngày...../...../.....

Hôm nay, ngày.....tháng.....năm.....Chúng tôi gồm:

Bên cung cấp dịch vụ: Công ty cổ phần Cảng Hải Phòng (gọi tắt là CHP).

Bên sử dụng dịch vụ: Khách hàng doanh nghiệp, gọi tắt là Khách hàng.

Điều 1: Phạm vi cung cấp dịch vụ

- 1.1. CHP cung cấp cho Khách hàng dịch vụ cảng điện tử thông qua website chính thức của Công ty với địa chỉ tên miền <https://eport.haiphongport.com.vn/>
- 1.2. Các dịch vụ e Port gồm: (1) Giao hàng nhập, Hạ rỗng, Giao rỗng, Hạ hàng xuất; (2) Truy vấn thông tin về lô hàng, container đã được đăng ký; (3) Truy cập chuyên tàu, Tình trạng thông quan, biểu cước, hóa đơn điện tử, eDO và sử dụng các dịch vụ trên ePort.

Điều 2. Mật khẩu sử dụng dịch vụ

- 2.1. Sau khi nhận được bản đăng ký của Khách hàng, sau 3 ngày làm việc CHP sẽ duyệt, cung cấp tài khoản và mật khẩu cho khách hàng sử dụng thông qua email và số điện thoại do khách hàng đăng ký;
- 2.2. Mật khẩu do CHP cung cấp được sử dụng để xác định Khách hàng sử dụng dịch vụ. Khách hàng lưu ý phải thay đổi mật khẩu ngay lần đầu tiên sử dụng. Trong quá trình sử dụng dịch vụ Khách hàng nên định kỳ thay đổi mật khẩu để đảm bảo an toàn thông tin.
- 2.3. Khách hàng phải có trách nhiệm bảo quản tên truy cập, mật khẩu do CHP cung cấp.
- 2.4. Khách hàng phải thông báo ngay cho CHP để kịp thời xử lý khi mật khẩu bị mất, đánh cắp và Khách hàng phải chịu trách nhiệm về những thiệt hại, rủi ro khác (nếu có).

Điều 3. Trách nhiệm của CHP

- 3.1. Đảm bảo hệ thống ePort hoạt động ổn định, an toàn và tuân thủ các quy định của pháp luật liên quan đến việc cung ứng các dịch vụ trực tuyến. Cung cấp tài khoản và mật khẩu cho khách hàng. Bố trí người hỗ trợ, chăm sóc khách hàng sử dụng dịch vụ ePort.
- 3.2. CHP không chịu trách nhiệm đối với những thiệt hại trực tiếp hoặc gián tiếp mà Khách hàng phải chịu phát sinh từ hoặc do:
 - a) Việc Khách hàng để mất, mất cắp, lộ tên truy cập, mật khẩu dẫn đến người khác sử dụng những thông tin này để đăng ký dịch vụ hoặc tiếp cận những thông tin mà Dịch vụ hoặc
 - b) Bất cứ hành động bất khả kháng nào bao gồm nhưng không giới hạn bởi thiên tai, dịch bệnh hoặc các yêu cầu hay chỉ thị của Chính phủ và các cơ quan nhà nước, người có thẩm quyền khác.
- 3.3. Trong thời gian cung cấp dịch vụ, CHP có quyền đơn phương chấm dứt hợp đồng này bằng cách gửi thông báo chấm dứt cho khách hàng khi khách hàng vi phạm hợp đồng. Thời điểm chấm dứt hợp đồng là thời điểm khách hàng nhận được thông báo chấm dứt hoặc kể từ thời điểm CHP đăng thông báo trên website của CHP tại địa chỉ: <https://eport.haiphongport.com.vn/>. Trong trường hợp này, CHP không chịu bất kỳ thiệt hại hoặc chi phí phát sinh cho khách hàng hoặc bên thứ ba (nếu có).

Điều 4. Quyền và trách nhiệm của Khách hàng

- 4.1. Thực hiện đúng các hướng dẫn về dịch vụ do CHP cung cấp.
- 4.2. Cung cấp đầy đủ và cập nhật chính xác thông tin mà CHP yêu cầu phục vụ cho việc cung ứng dịch vụ. Hoàn toàn chịu trách nhiệm các thông tin đã đăng ký trên ePort.
- 4.3. Tuân thủ các thủ tục đăng ký, trình tự giao dịch hướng dẫn khác của CHP, sử dụng đúng mục đích mà Dịch vụ cung cấp.
- 4.4. Khách hàng có thể chấm dứt sử dụng dịch vụ sau 15 ngày kể từ khi CHP nhận được văn bản yêu cầu ngừng sử dụng Dịch vụ.
- 4.5. Khách hàng có nghĩa vụ chuẩn bị máy móc, thiết bị kết nối, phần mềm hệ thống, phần mềm ứng dụng... để có thể kết nối, truy cập an toàn vào Dịch vụ.
- 4.6. Khách hàng phải bảo đảm an toàn và bí mật đối với tên và mật khẩu truy cập của mình. Hoàn toàn chịu trách nhiệm bất kỳ mọi trường hợp khi tên mật khẩu truy cập bị mất, lợi dụng, tiết lộ cho một người thứ ba và sẽ chịu toàn bộ rủi ro, thiệt hại gây ra do việc sử dụng của người thứ ba đó.
- 4.7. Chịu trách nhiệm đảm bảo an toàn và bí mật đối với Lệnh giao hàng điện tử (eEIO) mà khách hàng sử dụng.
- 4.8. Tất cả những điều khoản và điều kiện này vẫn còn có hiệu lực sau khi khách hàng ngừng hoặc chấm dứt Dịch vụ. Ngay cả khi đã ngừng, chấm dứt sử dụng Dịch vụ, Khách hàng vẫn bị ràng buộc bởi các điều khoản và điều kiện này ở chừng mực liên quan đến quyền và trách nhiệm của Khách hàng trong thời gian sử dụng Dịch vụ.

Điều 5. Bản quyền

- 5.1. Các thiết kế, biểu tượng, ngôn ngữ, hình ảnh, báo cáo và thông tin khác do CHP cung cấp trên Dịch vụ là tài sản thuộc sở hữu của CHP.
- 5.2. Mọi sự sao chép, thay đổi, sửa chữa mà không được sự cho phép bằng văn bản của CHP đều coi là vi phạm pháp luật.

Điều 6. Các điều kiện và điều khoản khác

- 6.1. CHP có thể thay đổi nội dung các điều kiện và điều khoản bằng cách gửi thông báo thay đổi cho Khách hàng.
- 6.2. Khách hàng được xem là đã nhận được thông báo nếu: (1) Các thông báo này đã được đưa lên Website của CHP tại địa chỉ <https://eport.haiphongport.com.vn/>; (2) Các thông báo này đã được gửi tới địa chỉ thư điện tử (e-mail) mà Khách hàng đăng ký với CHP; (3) Các thông báo này đã được gửi tới địa chỉ liên lạc mà Khách hàng đã đăng ký với CHP sau khoảng thời gian qui định thường lệ của bưu điện.

Điều 7. Cam kết thực hiện và giải quyết tranh chấp

- 7.1. Hai bên cam kết nghiêm chỉnh thực hiện các điều khoản của Hợp đồng này và các bản sửa đổi, bổ sung, phụ lục đính kèm (nếu có). Trong quá trình thực hiện, nếu có phát sinh tranh chấp, hai bên cùng nhau giải quyết bằng thương lượng hoặc hòa giải.
- 7.2. Trường hợp thương lượng hoặc hòa giải không thành, thì một trong các bên có quyền đưa tranh chấp ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền tại nơi có trụ sở giao dịch của CHP để giải quyết.

Điều 8. Các thỏa thuận khác

- 8.1. Hợp đồng này được điều chỉnh theo các văn bản pháp luật liên quan của Việt Nam.
- 8.2. Hợp đồng và các tài liệu đính kèm theo là một bộ phận không tách rời nhau. Bằng việc ký vào Hợp đồng này, các bên đã thống nhất và chấp nhận các điều khoản đã quy định. Khách hàng cam kết đã đọc, hiểu rõ và tuân thủ đúng, đầy đủ những điều khoản, điều kiện như trên và các quy định liên quan của pháp luật.
- 8.3. Hợp đồng gồm 8 Điều, được lập và in thành 2 Bản chính có giá trị như nhau. CHP giữ 01 bản, Khách hàng giữ 01 bản.

ĐẠI DIỆN KHÁCH HÀNG

(Ký và đóng dấu)

ĐẠI DIỆN CÔNG TY CP CẢNG HẢI PHÒNG

(Ký và đóng dấu)